



Komplex. Klar. Kinderleicht.

acs it · systems

Intelligente Kassen- und Zeitabrechnungssysteme
für die gastronomische Praxis

KATALOG



Inhaltsverzeichnis

INHALTSVERZEICHNIS.....	2
SERVICE NACH IHREM WUNSCH!	4
UNSER ACTIVE CASH SYSTEM - IHR EFFIZIENTER CO-MANAGER.....	8
DER LEISTUNGSUMFANG DES ACTIVE CASH SYSTEM.....	11
Grundmodul: Lizenz.....	17
Grundmodul: Artikel.....	18
Grundmodul: Berichtswesen.....	19
Grundmodul: Kassen-Display.....	22
Grundmodul: Kellner.....	24
Grundmodul: Logging.....	25
Grundmodul: Manager.....	26
Grundmodul: Printer.....	27
Grundmodul: Tische.....	28
Extramodul: Kundenkarten.....	30
Extramodul: Relais-Steuerung.....	31
Extramodul: Lager.....	32
Extramodul: Kassenschubladen.....	33
UNSER FUNKBONIERSYSTEM ACS-MOBIL.....	36
KASSENNETZ-SCHEMA.....	39
PROFESSIONELLE ZEITABRECHNUNG FÜR DIE SPORTGASTRONOMIE.....	40
SERVICE.....	46
Service I: Fernwartung & Hotline.....	46
Service II: Leihkassen	48
REFERENZKUNDEN.....	50
IT-DIENSTLEISTUNGEN.....	53
Software.....	53
Hardware.....	54
Netzwerke.....	54
Sicherheit.....	55
HANDHABUNG	59
AGB.....	60
KONTAKT.....	61



Über uns

Wir sind als IT-Unternehmen

auf Kassensysteme und Zeitabrechnung spezialisiert, aber auch auf Programmierung, Consulting und User Support.

Unsere Kunden wollen effizient und flexibel arbeiten.

Wir helfen ihnen dabei.

Wir denken alles vom Kunden her.

Intelligente Technologie folgt dem Wunsch des Anwenders nach **Klarheit** und intuitiver Handhabung. Komplexität muss sein, aber klar und kinderleicht! Wir wollen **leistungsstarke Technologie**, deren „Innenleben“ notwendigerweise kompliziert sein muss, klar gestalten und für unsere Kunden transparent machen. Somit streben wir hoch funktionale Branchenlösungen an, die dennoch **leicht bedienbar** bleiben und Schulung im Live-Betrieb ermöglichen, so dass Ihre erfahrenen Mitarbeiter **schnell eingearbeitet** sind und neue Kräfte Ihres Service-Teams nicht verzweifeln müssen. Das Anlernen neuer Bedienungen muss keineswegs zum mehrtägigen Seminar ausarten: Einige Minuten Einführung, ein paar Probe-Bonierungen und Splittings und los geht's!

Aus der Praxis für die Praxis.

Wir haben bei der Entwicklung unserer Produkte sehr genau hingehört. **Hinhören** ist uns längst zur lieben methodischen Gewohnheit geworden, denn „Aus der Praxis für die Praxis“ zu arbeiten erscheint uns als einzig sinnvoller Weg hin zum **ergonomischen Produkt**. Technologie dient dem Anwender und ist kein Selbstzweck.

Flexible Produkte mit Optionen.

Unsere Produkte heißen active cash system (Kassensystem) und acs-SPORTIMER (Zeitabrechnung). Schon ihre **modulare Struktur** bietet jene **Flexibilität**, die man sich bei Investitionen wünscht: Niemand verzichtet gerne auf **Optionen**! Notwendige Investitionen müssen bisweilen auf längere Zeiträume verteilt werden. Das Prinzip der „Sanften Migration“ bietet unseren Kunden die komfortable Option, ihre bestehenden Alt-Systeme schrittweise zu ersetzen.



Für den Kunden!

Flexibel und verlässlich.

Der Kunde wünscht Flexibilität und muss sich auf uns verlassen können.

Best Practice.

Wir reflektieren Anregungen und orientieren uns am Best-Practice-Prinzip.

Top-Standards durch Progression.

Stillstand ist Rückstand. Erfolgreiche Systeme passen sich neuen Anforderungen an.

Alles aus einer Hand.

Kompetenzbündelung schafft Effizienz und Klarheit im Gesamtsystem.

Wissen und Erfahrung.

Problemlösungen erwachsen aus modernsten Kenntnissen und Erfahrung.

Maximale Anwenderfreundlichkeit.

Komplexität und Klarheit. IT soll Probleme lösen und keine neuen schaffen.

You never walk alone!

Produkt installiert und weg? Nicht mit uns! Kunden sind Partner und deswegen ...

Service nach Ihrem Wunsch!

Der Servicegedanke steht im Vordergrund. Wir bleiben an der Seite unserer Kunden und legen Wert auf einen **umfassenden After-Sales-Service**. Wir sind für Sie da und Ihre Zufriedenheit als Kunde ist unser oberstes Ziel. So installieren wir komplexe und zuverlässige Produkte, die Ihren Wünschen entsprechend eingerichtet werden. Wir sind sogar da, wenn wir nicht da sind. Ermöglicht wird dies durch das Prinzip der **Fernwartung**. Der zuständige Programmierer greift nach Freischaltung Ihrerseits über den Internetprovider unterstützend ein. Wir lassen Sie mit keiner Frage allein.

Selbstverständlich wird die Software ständig **aktualisiert**. Unsere Kundenbetreuung beinhaltet eine gründliche Schulung von Management und Personal: Sie ist kurz und dennoch instruktiv, denn die Klarheit unseres Kassensystems erfordert keine zeitintensive Einarbeitung. Unsere Zielsetzung lautete von Anfang an: Jeder Anwender ist nach einer kurzen Einweisung „drin“!



Unsere Systeme im Einsatz!



Alle Lokale!

Überall ist der Gästeandrang groß und der Druck auf Geschäftsführung, Küche und Service entsprechend. Wer dynamisch und flexibel seine Gäste bewirten möchte, der braucht eine Kasse, die unter Stress höchsten Ansprüchen gewachsen ist: Sie muss viel können und schnell sein. Sie hat die Arbeit zu erleichtern, wo es nur irgend möglich ist! Perfekte Gastronomie – das heißt logistische Präzision Tag für Tag, Nacht für Nacht! Unser elektronisches Kassensystem ist auf Ihre gastronomische Praxis abgestimmt und beherrscht alle Funktionen perfekt. Es möchte Ihr Co-Manager sein und bietet für Ihr Lokal optimale Leistungen.





Hotels

Unser Kassensystem kann über die EDV-Schnittstelle mit Hotelsoftware kommunizieren, damit Sie Ihr komplettes Kassen-, Rechnungs- und Berichtswesen aus „einem Guss“ haben. Die Anbindung an Schankanlagentechnik ist möglich, solange diese dem Standardprotokoll der gängigen Schankanlagen entspricht.



Sport-, Sportspielgeräte-, Unterhaltungsgastronomie

Moderne Sportlokale sind dynamische und vitale Erlebnisräume. Ganze Gästegruppen warten, dass ein Billard, eine Bowlingbahn oder ein anderes Sportgerät frei wird. Bis dahin vergnügt man sich an den Bars und im Disco-Bereich oder hört der Band zu, die Sie für diesen Abend engagiert haben. Im fröhlichen Durcheinander der Gäste muss Ihr Service-Team den Überblick bewahren. In Sportlokalen haben oft sogar gleich mehrere Vereine ihr Vereinsheim: Dann gelten unterschiedliche Tarife an unterschiedlichen Sport- und Sportspielgeräten zu unterschiedlichen Tageszeiten für Vereinsmitglieder aber auch für andere Gäste. Schnell sind da mehr



acs-SPORTIMER

als 20 Tarife beisammen. Ohne effiziente und professionelle Zeitabrechnung droht man die Orientierung zu verlieren und das Anlernen neuer Servicekräfte gerät zum Problem. Dieser hochspezialisierten Fachgastronomie bieten wir zum active cash system noch unser professionelles und effizientes Zeitabrechnungssystem an, dessen Flexibilität einmalig



ist: Es steht Ihnen als selbständig arbeitender acs-SPORTIMER oder aber als ein ins active cash system integriertes Extramodul zu Verfügung. Unsere Zeitabrechnung steht für alle Tarifarten und jeden Tarif-Mix, erlaubt aber auch die gleichzeitige Anwendung der Zeitabrechnungskategorien. Nur so lassen sich aus vorhandenen betrieblichen Potentialen höhere Umsätze generieren.



Event-Gastronomie: Energie und voller Einsatz!

Konzerte, Festivals, Party-Power, Disco-Fieber, Miss-Wahlen, Sportveranstaltungen und Volksfeste – was und wie auch immer: Unsere Kasse ist allzeit bereit und schnell konfigurierbar für Events jeglicher Art. Das muss sie auch, denn Event-Gastronomie bedeutet Spontaneität und Stress für alle, die sich um das Wohl ihrer Gäste kümmern wollen. Sie brauchen für Ihre Veranstaltungen ein stabiles System mit bestem Touchscreen und Klarheit auf dem Monitor. Sie benötigen Funktionen wie den Sofortdruck von Bon und Rechnung, Sie müssen beliebig kategorisieren können und blitzschnell die aktuelle Situation überblicken: Ist der Artikelbestand noch ausreichend? Was sind die Renner des Abends? Wie ist der aktuelle Rechnungsstand! Entsprechen die Umsätze schon den Erwartungen? Unsere Kasse hält stand, auch wenn es inmitten des von Ihnen ausgelösten begeisternden Trubels mal „drunter und drüber“ geht! Übersichtlichkeit, Schnelligkeit und Bedienerfreundlichkeit unserer Kasse werden Ihnen verlässliche Stützen sein! Ihre elektronische Mitarbeiterin hält was aus!



Wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen!



Unser active cash system - Ihr effizienter Co-Manager.



Komplex. Klar. Kinderleicht.



Kosten senken, Effizienz steigern!
Günstig und praktisch!
Deutliche Zeitersparnis im Service: Zeit ist Geld!
Hohe Gästezufriedenheit durch kürzere Wartezeiten.
Kurze Einarbeitungszeit.
Berichtswesen: Kontrolle per „Klick“.
Maßgeschneiderte Module.
Optimale Tischsplit-Funktion.
Einfaches Handling auf optimiertem Touchscreen.
Uneingeschränkte Netzwerkfähigkeit.
Unterstützung über Fernwartung.

Moderne Gastronomie ist dynamisch und erfordert **moderne Arbeitsmittel!** Häufige Anfragen von Gastronomen nach einer skalierbaren Kasse ließen **acs – it-systems** den Bedarf eines modular aufgebauten Kassensystems mit leistungsstarker Funktionalität erkennen. Somit entwickelten und realisierten wir in enger Zusammenarbeit mit unseren Kunden ein Sollkonzept. In der Betaphase wurden Testsysteme bei Gastronomen aufgestellt, um unser Kassensystem exakt deren Anforderungen anpassen zu können. Wir testeten auf „Herz und Nieren“, denn **die wahren Lösungen kommen aus der Praxis.** Unser System garantiert schnelle und flüssige Betriebsabläufe. Seine Schnelligkeit hilft Ihnen, den Schankverlust zu minimieren.

Das **active cash system** ist eine modulare Systemlösung für **alle** Gastronomiebetriebe. Ihr spezifischer Aufbau als offene Systemarchitektur ermöglicht ein **Maximum an Flexibilität** und passt sich Ihren vielfältigen Anforderungen und Wünschen exakt an. Über Schnittstellen ist die Anbindung an Hotelsoftware und andere Programme möglich. Die



Netzwerkfähigkeit erlaubt es, aus einer Einzelplatzkasse (stand alone) jederzeit einen Kassenverbund aufzubauen. Wir bieten Ihnen also eine Kassen-Komplettlösung an, die zugleich auch ein Funkkassensystem ist. Unsere Funkboniersystem **acs-mobil** erfolgt kostengünstig auf Basis eines handelsüblichen Pocket PC's. Angesichts seiner Leistungsfähigkeit liegt der Erfolg gewissermaßen auf der Hand.

Sollten Sie einmal eine Frage haben, können uns jederzeit über Fernwartung in Ihr Kassensystem einschalten. Wir stehen Ihnen so und über Telefon-Support auf Wunsch zur Verfügung.

Wir haben mit der **acs-Kasse** für Sie einen elektronischen Co-Manager entwickelt, der nie den Überblick verliert!

Ihr Co-Manager im Einsatz:





Der Leistungsumfang des active cash system



Hardware

Kassenrechner

Touchscreen/Monitor

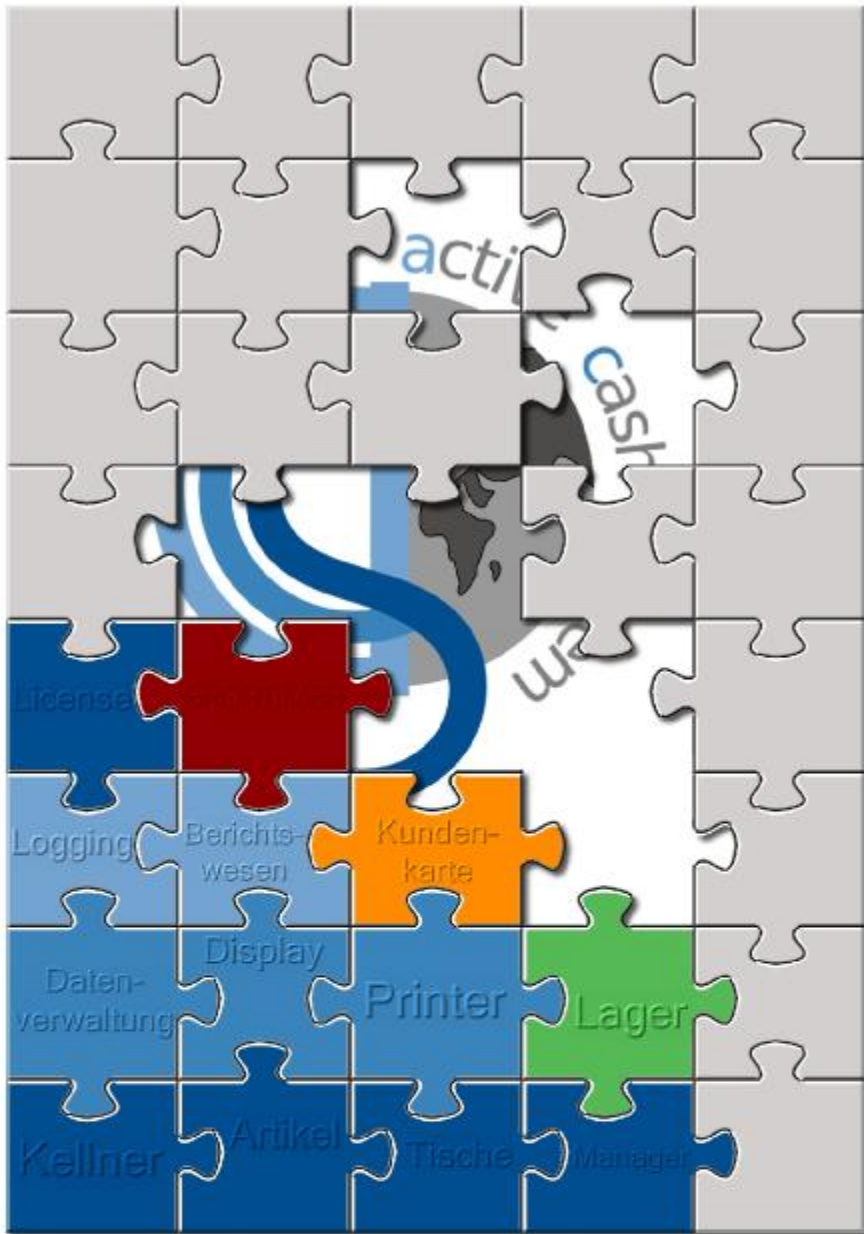
- Touchscreen/graphischer Tischplan: Intuitives Arbeiten ohne Tisch- oder Artikelnummern
- Betriebsart ist flexibel umschaltbar: Kellnertastatur oder Touch Monitor
- Bedienung ohne Tischnummern wegen grafischem Tischplan
- Individueller Blockwinkel
- Ihre Räume, Tische und Bestuhlung!
- Völlig freie Gestaltung der Bedieneroberfläche
- Für eingabeintensive Anwendungen kann auch die PC-Tastatur verwendet werden!

Printer

Netzwerkfähigkeit/Peripherie

- Individualisierte System- und IT-Komplettlösungen
- Mit diesem System lässt sich ein vollständiges Informations- und Managementsystem einrichten
- Peripherie: Anschließbare Peripherie des Systems: Drucker, Schankanlage etc.
- Das System kann gemäß den betrieblichen Anforderungen skaliert werden: vom Standard bis zum High-End-Multimediasystem
- Leistungsstarke Funktionalität!
- Anpassung an die Organisationsstruktur Ihres Unternehmens
- System: Breites Spektrum an Peripheriegeräten
- Reibungslose Netzwerkintegration von Software und Peripherie-Hardware

Module





Grundmodule

Lizenz

- Überblick über die erworbenen Kassen-Module, acs-mobil-Lizenzen (Funkboniersystem) und die Anzahl der erworbenen Lizenzen für Zeitabrechnungsgeräte.

Artikel

- Optimale Artikelverwaltung.
- Schnelles Anlegen von Artikeln, Warengruppen und Steuern
- Preisänderungen in Sekundenschnelle.
- Kopierfunktion: Schnelles Anlegen ähnlicher Artikel, Warengruppen und Steuern.
- Rabatt- und Umsatzsperre für Warengruppen
- Rabattsperre für Artikel.
- Rechnungsdruck-Sperre für Artikel.
- Perfekte und übersichtliche Listung aller Artikel.

Berichtswesen

- Rechnungswesen. Übersicht, Druck und Export der Listen. Übersicht über abgeschlossene und offene Umsätze. Umsatzübersicht auf Tag, Monat oder Jahr bezogen.
- Permanenter Überblick über alle Daten (Umsätze, Rechnungsstand).
- Schnelle Abrechnung der Servicemitarbeiter.
- Kennzeichnung nicht-umsatzgenerierender Warengruppen (Zigaretten- oder Automaten-geld, etc.).
- Anzeige der offenen (noch nicht abgerechneten) Tische und deren Summen.
- Übersicht aller Stornos des gewählten Zeitraumes.
- Übersicht aller Umsätze nach Kellnern – abgerechnet.
- Übersicht aller Umsätze nach Kellnern – boniert.
- Übersicht aller verkauften Artikel – vom umsatzstärksten zum umsatzschwächsten.
- Übersicht aller Umsätze nach Tischen - vom umsatzstärksten zum umsatzschwächsten.
- Einzelbonalanalyse zur Dokumentation der Boniervorgänge auf dem Tisch

Datenverwaltung

- Einfache Datensicherung mit Wiederherstellungsfunktion auf allen handelsüblichen Speichermedien. Sicherung und Wiederherstellung der Datenbestände.
- Automatische Sicherung der Stammdaten auf lokalem Datenträger.
- Einstellung der Datenpfade für Netzwerkbetrieb
- Einstellung der Laufwerksbuchstaben mit Netzwerk.-Pfadangaben für Netzwerkbetrieb.

Kassendisplay

- Ergonomische Gestaltung.
- Intuitive Bedienerführung durch einheitliches Layout der Bildschirmmasken.
- Start externer Programme aus der Kasse (Fernwartung, Medien-Player, etc.).
- Musik über Kassensystem durch Abspielen von MP3s.
- Optik und Design frei wählbar.
- Diverse Rechnungsarten möglich (mit/ohne Bewirtung, Zwischenrechnung, Splitrechnung, Kundenkarte).



- Liste der letzten Sondereingaben von Diversen inklusive zugehöriger Warengruppen, Preise und Betextungen.
- Zusatzbon bei Kartenzahlung für Abrechnung der Kellner.
- Spontanes und blitzschnelles Anlegen von „Diversen“.
- Auf „Klick“ Ausdruck aller offenen Rechnungen pro Bedienung (Schichtwechsel).
- Individuelles Layout für beliebige Warenkategorien auf Display.
- Kategorien- oder Listenansicht (mit Einschränkungs- und Suchfunktion)
- Mehrfachbonierung
- Tischrabatt (berechtigungsabhängig)

Kellner

- Beliebig viele Servicekräfte möglich.
- Zugriffshierarchien zur Vermeidung unberechtigter Eingriffe.
- Kellnerberechtigungen definieren und konfigurieren.
- Links-/Rechtshändermodus pro Kellner konfigurierbar.
- Kellneridentifizierung über Kellnerschloss oder Geheimzahl.
- Login mittels Benutzereingabe und Kellnerschloss.
- Modulbezogene Berechtigungsvergabe
- Warengruppen bezogene Änderung des Steuersatzes (Außerhausverkauf)
- Warengruppenausschluss (z.B: Eigenbedarf ohne Alkohol)

Logging

- Genereller Überblick für den Manager über Log-Viewer.
- Kontrolle der betrieblichen Abläufe und Einsicht in alle Vorgänge.
- Systeminterne Meldungen zur betrieblichen Prozessoptimierung.
- Nachvollzug aller Arbeitsschritte in höchster Dokumentationsgenauigkeit.
- Unbestechliches Analyseinstrument.
- Vorgänge protokollieren.
- Dokumentationsgenauigkeit aller Vorgänge.

Manager

- Systemkonsole mit allen lizenzierten Module.
- Allgemeine Einstellungen wie Währung oder Abrechnungstag.
- Extrem einfaches Update bei Änderungen in Ihrer acs-Version.
- Freies Einstellen der Währung.
- Konfiguration von Tischalarm
- Einstellen des automatischen Reboots.
- Konfiguration und Start von Verknüpfungen (z.B. Medien-Player oder Fernwartung)

Printer

- Warengruppenbezogene Verteilung auf verschiedene Drucker.
- Druckerbezogene Einstellungen (Einzelbon / Bonkopie / Preise auf Bon / Rechnungskopie / Bon in breiter Schrift).
- Layoutkonfiguration für Rechnung und Bon.
- Gästehinweise auf der Rechnung.
- Freie Wahl des Logos.



- Ansteuerung mehrerer Drucker (seriell / parallel / Netzwerk/ Wlan / USB) zur Verteilung verschiedener Warengruppen an verschiedene Empfänger (Bar / Küche / etc.).

Tische

- Selektion des Tisches an dem der Gast sitzt.
- Überblick über die belegten und freien Tische.
- Überblick über vermietete Tische (Modul Zeitabrechnung).
- Optimale Tischsplit-Funktion: Klar, einfach, übersichtlich!
- Manuelle Vergabe von Tischrabatt.
- Tische konfigurierbar für Events: Sofortdruck von Bon und Rechnung.
- Beliebige Kategorisierung der Tische: Lokal, Bar, Saal, etc.
- Rabatt für Tisch oder Stammgast vorbelegbar.
- Bonieren auf Tische/Stammgäste.
- Klar ersichtlicher Tisch-Status: frei, belegt, Zeitabrechnung.
- Monitorbild entspricht Tischanordnung.
- Spezielle Stammgastverwaltung (sogar mit Bild für neue Bedienungen).

Extramodule

Kundenkarten

- Rabattgewährung flexibel und differenziert (Gesamtrechnung / Warengruppen- / Artikelbezogen).
- Marketinginstrument und Kundenbindung (Karte mit Ihrer Werbung bedruckbar).
- Abrechnen über Karte mit perfekter Kontierung.
- Kundenkonto-Guthaben als Vorkasse.
- Kundenbild zur Identifizierung bei der Bezahlung.
- Vergabe von Kundenkarten
- Sperrung einzelner Kundenkarten
- einfaches An- /Abschalten jedes der drei Rabattgebiete (Gesamtrechnung / Warengruppen- / Artikelbezogen).

Lager

- Einfache effiziente Verwaltung des Bestandes für Lager- und Mischartikel.
- Komfortable Bestandsaktualisierung nach Eintreffen der Lieferung.
- Ausdruck von Einkaufslisten.

Kassenschublade

- Zentrale Geldaufbewahrung und -sicherung.
- Mehrere Schubladen steuerbar.
- Zuordnung von Kellner zu Schublade.
- Zahlen an der Theke – Abrechnung bei Events
- Einstellung für manuelles Öffnen der Schublade außerhalb des Zahlungsvorganges.



Relais-Steuerung

- Manuelle oder zeitabrechnungsgesteuerte Relais-Schaltung von bis zu 16000 Geräten.
- Schaltbarkeit der Relais: einzeln oder gemeinsam.
- Konfigurierbarkeit: Beliebige Zuordnung von Geräten zu Relais.

Funkboniersystem acs-mobil

- Kellner-Login.
- Tisch- und Artikelauswahl.
- Diverse.
- Bon-/Rechnungsdruck.
- Splitfunktion für Rechnung und Tische.
- Update ohne Kabel über Kasse.
- Optimale Sonderwunscherfassung: Handschriftliche Notizen auf Display werden in der Küche und an der Theke mit ausgedruckt.
- Zeitersparnis.
- Weniger Laufwege.
- Weniger Zuruf - weniger Geräusentwicklung im Lokal.
- Beschleunigte Gästebewirtung und intensivere Betreuung.

Fremdsoftware-Schnittstelle (Hotel, etc.)

- Integration von Fremdsoftware über Schnittstellen.
- Einfache Übergabe der Rechnungen an Fremdsoftware-Produkte, beispielsweise Hotelsoftware.

Ballschubladen (Billard)

- Unterstützung von vorhandenen Ballschubladen (bei Signal an/aus)
- Automatisches Starten der Zeitabrechnung durch Signal über Ballschubladen-Steuerungs-Hardware.
- Automatisches Beenden der Zeitabrechnung durch Signal der Hardware.
- Automatisches An-/Abschalten von z.B: Licht (Relaismodul notwendig)



Grundmodul: Lizenz

Lizenzüberblick - klar und einfach!

Alibi Zeitabrechnungshelfer	Lizenzverwaltung
Kellner	Schlüssel: 0FC00A09102A
Kundenkonto	Name: Achim Bohmann
Lager	Straße: Hauskramerfeld 1
Logging	Plz/Ort: 94127 Neuburg am Inn
Relaissteuerung	Ablauf: 29.10.2005
Tische	Ende
Zeitabrechnung	22:59 26.177.536

Nach der Installation wird das **acs-Kassensystem** mit Hilfe des Lizenzfiles aktiviert. Das Lizenzfile „acs.lic“ ist nur für das jeweilige Computersystem gültig. Dies kann über den Button „Lizenz kopieren“ aus der ersten Maske nach dem Start durchgeführt werden. Nach Anwahl im „Öffnen“-Dialog öffnet sich die mitgelieferte Datei „ACS.LIC“. Das Einlesen der Lizenz folgt dem Neustart des Kassensystems. Die Installation der gültigen Lizenz ermöglicht die Konfigurierung des acs-Kassensystems.



Grundmodul: Artikel

Optimale Artikelverwaltung.
Schnelles Anlegen von Artikeln und Warengruppen.
Preisänderungen in Sekundenschnelle.
Kopierfunktion: Schnelles Anlegen ähnlicher Artikel und Warengruppen.
Rabatt- und Umsatzsperre für Warengruppen.
Rabattsperre für Artikel.
Spontanes und blitzschnelles Anlegen von „Diversen“.
Perfekte und übersichtliche Listung aller Artikel und Warengruppen.

Artikl	Bezeichnung	Preis
Alkoholfreie G...		
Atti cola		2,10 €
alkfrei Beck's		2,50 €
alkfrei Waiizen		2,50 €
Almdudler		2,10 €
Almdudler auf.		2,50 €
Apfel/Holunder		2,40 €
Apfel/Holunder		1,80 €
Apfelschorle		2,40 €
Apfelschorle		1,80 €
Bitter Lemon		2,10 €
Bluna		2,10 €
Cole Light		2,10 €
Eistee		2,40 €
Eistee		1,80 €
Ginger Ale		2,10 €
Granini Frucht..		2,40 €
Granini Frucht..		2,50 €
Gutena/Ana...		1,80 €
Gutena/Ana...		2,40 €
Karamalz		2,10 €
NußKornmöl...		2,50 €
Red Bull		2,80 €
Spezi		2,40 €
Spezi		1,80 €
Tafelwasser		2,40 €
Tafelwasser		1,80 €

Das **Artikelmodul** verwaltet alle Artikel, die auf einem Bon auftauchen können, unter Zuweisung einer **Waren-** oder **Steuergruppe**. Diese lassen sich hinzufügen und verändern durch Klicken auf den jeweiligen Button „+“ neben der Auswahl. Der **Preis** (Brutto-Verkaufspreis inklusive der gewählten Steuer) eines Artikels kann in der Artikelmaske direkt hinterlegt werden. Selbstverständlich lässt sich der Preis berechnen: Einstellungsmöglichkeiten zur Berechnung durch Klicken auf den Button „+“ hinter dem Preiseingabefeld.

Bei Anlegen eines Artikels für den Verkauf von „Diverses“ muss der Preis dieses Artikels **9999999 (exakt 7 Stellen)** betragen. Mit dem Zeitabrechnungsmodul empfiehlt sich das Anlegen eines Artikels pro Abrechnungsart. Dabei spielen weder Bezeichnung noch Preis eine Rolle, da diese vom Zeitabrechnungsmodul überschrieben werden. Allerdings wird die Warengruppe später im Berichtswesen ausgewiesen und sollte dementsprechend gewählt werden.



Grundmodul: Berichtswesen

Rechnungswesen

Übersicht und Ausdruck verschiedener Listen. Druck und Export aller Listen. Übersicht über abgeschlossene/offene Umsätze auf Tag, Monat/Jahr bezogen.

Dokumentation

Nachvollzug aller Arbeitsschritte in höchster Genauigkeit.

Schichtwechsel

Ausdruck offener Rechnungen pro Bedienung mit einem „Klick“ und schnelle Abrechnung der Servicemitarbeiter.

Aktuelle Bestellsituation

Ständige Analyse der Bestellsituation über virtuellen Kassensbon.

Rechnungsarten

Diverse Rechnungsarten: mit/ohne Bewirtung, Split- oder Zwischenrechnung.

Stammgäste

Spezielle Stammgastverwaltung (sogar mit Bild für neue Bedienungen).

Weitere praktische Funktionen

Kennzeichnung nicht umsatzgenerierender Artikel (Zigaretten etc.)

Zusatzbon bei Kartenzahlung für Abrechnung der Kellner.

Liste der letzten Sondereingaben von Diversen inklusive zugehöriger Warengruppen, Preise und Betextungen.

Warengruppe		Summe
Schnäpse & Liköre		4,70 €
APG		9,20 €
Essen		3,80 €
Bier		15,20 €
Warme Getränke		3,50 €
Whisky & Rum		5,20 €
Rüscherl & Longdr.		9,60 €
Steuern und Summen		Summe
Normal		7,05 €
Warengruppensu...		51,20 €
Steuersumme		7,05 €

Artikel				Tische	
Artikel	Einheit	Stück	Umsatz	Tische	Umsatz
Beard weiß	2 cl	2	5,30 €	Tisch 3	17,90 €
Weizen dunkel	0,5	2	5,20 €	Internat 4	17,40 €
Weizen hell	0,5	2	5,20 €	Büdel 6	15,90 €
Pizza		1	3,80 €		
Matini		1	3,20 €		
Whisky Col		1	3,20 €		
Beard Col		1	3,20 €		
Cola-Mix	0,5	1	2,80 €		
Chorizo	2 cl	1	2,80 €		
Weizen Col	0,5	1	2,80 €		
Pils vom Fass	0,3	1	2,30 €		
Orangen Limo	0,25	1	2,30 €		
Hinbergel	2 cl	1	2,10 €		
Tafelwasser	0,5	1	2,10 €		
Cola-Mix	0,25	1	2,10 €		
Espresso		1	2,00 €		
Tea	Tasse	1	1,90 €		



Funktionsvielfalt

In unserem Berichtswesen können Sie alle Arbeitsschritte abhängig von der Dokumentationsgenauigkeit nachvollziehen. Sie verfügen über einen permanenten Überblick über alle Daten (Umsätze, Rechnungsstand). Der virtuelle Rechnungsbogen ermöglicht Ihnen die permanente Analyse der Bestellsituation. Nicht umsatzgenerierende Artikel werden gekennzeichnet (Zigaretten- oder Automatengeld). Bei Kartenzahlung des Kunden ermöglicht ein Zusatzbogen die Abrechnung der Kellner. Selbstverständlich sind verschiedene Rechnungsarten möglich: mit/ohne Bewirtung, Zwischenrechnung, Splitrechnung. Wir haben in das Berichtswesen auch eine spezielle Stammgastverwaltung implementiert. Sie können Stammgäste sogar mit Bild anlegen, was insbesondere neuen Bedienungen zugute kommt. Sinnvoll erschien uns auch eine Liste der letzten Sondereingaben von Diversen inklusive der zugehörigen Warengruppen, Preisen und Betextungen. Mit unseren Backoffice-Funktionen stellen wir Ihnen ein umfangreiches Sales-Analysis Tool zur Verfügung und bieten umfangreiche Unterstützung beim Datenmanagement im Büro. Umsatzkontrolle erfolgt als Fernabfrage vom Büro aus. Mit einem internetfähigen Laptop können Sie sogar von unterwegs auf ihre Daten zugreifen.

Schichtwechsel

Zeitintensive Kassenabschlüsse und Übergaben von offenen Tischen zu Schichtende hören der Vergangenheit an: Noch schneller und klarer können Sie diesen Arbeitsprozess gar nicht mehr gestalten. Die zu zu Überstunden des Personals führenden Zeitverluste gehören endgültig der Vergangenheit an. Auf einen „Klick“ hin erhalten Sie den Ausdruck aller offenen Rechnungen pro Bedienung (Schichtwechsel).

Finanzamt

Das Berichtswesen erledigt die Generierung der Listen für das Finanzamt. Links oben listet die acs-Kasse jene Tage, die Rechnungen enthalten. Bei Selektierung einer beliebigen Anzahl Daten kann über „Abschluss“ der Z1/Z2-Bericht gedruckt werden. Bei diesem zentralen Vorgang verschieben sich alle selektierten Tage/Monate in die Monats-/Jahresübersicht, die vom Anwender über „Monat“ und „Jahr“ in der Menüleiste einsehbar ist.

Betriebliche Analyse/Kennziffern anhand des Datenbestands

Links unten zeigt eine Übersicht Warengruppensummen und Steuern an, deren Ausdruck adäquat erfolgt. Im Hauptteil werden die Rechnungen gelistet, deren Korrektur dem Manager vorbehalten ist. Markierte Einträge der Rechnungen gewährleisten die Erstellung von Renner-Penner-Listen. Ebenso lassen sich per Übersicht die Stornos einsehen. Alle Ihre Daten stehen Ihnen ständig zur Bearbeitung zur Verfügung: Sie können auf Jahre zurück analysieren und aus Ihrem Datenbestand und den betrieblich-wirtschaftlichen Kennziffern Schlüsse ziehen, die Ihnen helfen, neue Ansätze zur Umsatzgenerierung zu entwickeln.



Grundmodul: Datenverwaltung

**Einfache Datensicherung mit Wiederherstellungsfunktion auf allen handelsüblichen Speichermedien (USB-Stick, externe Festplatten, etc.).
Sicherung und Wiederherstellung einzelner Datenbestände (Konfiguration, Tages-, Monats-, Jahresabschlüsse, aktive Bestellungen).
Automatische Sicherung der Stammdaten auf lokalem Datenträger bei Beendigung des Programms.
Extrem einfaches Update bei Änderungen in Ihrer acs-Version.**



Dieses Modul im Manage-Modus definiert, in welche Datenverzeichnisse Bestellungen, Tages- sowie Monatsabschlüsse und Jahresablage geschrieben werden. Hier erfolgt auch die Festlegung, wohin die Druckereinstellungen geschrieben werden, da im **Netzwerk-betrieb** jede einzelne Kasse unterschiedliche Einstellungen aufweisen kann. Der Backup-Pfad – erreichbar über den Start-Modus - gibt an, wohin gesichert werden soll. Hier werden Sicherungen der verschiedenen Verzeichnisse angelegt und gegebenenfalls auch Sicherungen wieder zurückgespielt.



Grundmodul: Kassen-Display

Ergonomische Gestaltung.

**Intuitive Bedienerführung durch einheitliches Layout der Bildschirmmasken.
Start externer Programme aus der Kasse (Media Player, Windows Explorer, etc.).**

Musik über Kassensystem durch Abspielen von MP3s.

Login mittels Benutzereingabe und Kellnerschloss.

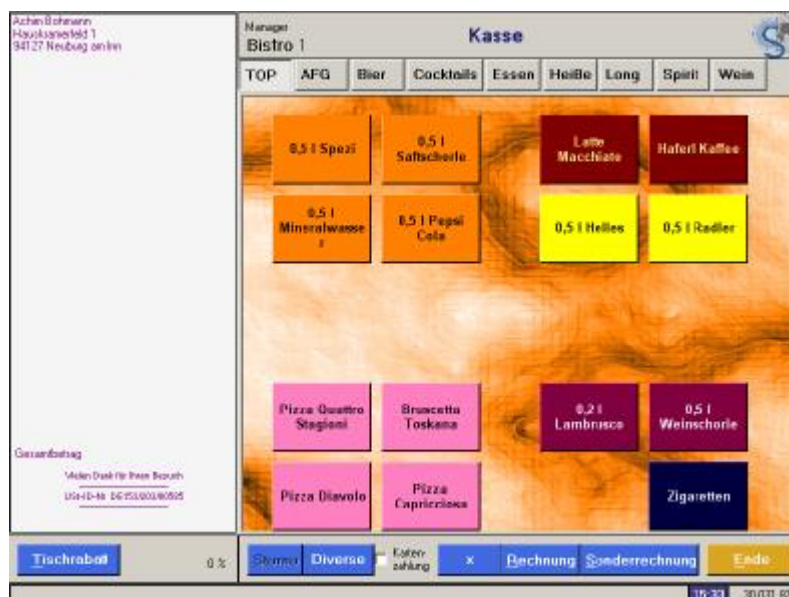
Optik und Design frei wählbar.

Freies Einstellen der Währung.

Konfiguration von Tischalarm und automatischem Reboot.

Dokumentationsgenauigkeit aller Vorgänge.

Individuelles Layout für beliebige Warenkategorien auf Display.



Ergonomie!

Ergonomische Gestaltung ist unabdingbare Systemvoraussetzung. Selbsterklärend sollte ein System sein. Unseres ist im gesamten Ablauf selbsterklärend. Es lässt den Anwender aus dem Gefühl heraus vieles richtig machen. Die logische Benutzerführung garantiert effiziente und optimale Gestaltung Ihrer Abläufe und unterstützt Sie tatkräftig, denn letztlich folgt unser System dem Nutzer und nicht umgekehrt! Nur aussagefähige Eingabemasken ermöglichen diesen effizienten Bedienkomfort.

Minimale Schulungszeiten und hoher Bedienerkomfort

Ausgeklügelte Bedienerführung macht es möglich: Unser System ist so intuitiv zu bedienen, dass es effektiv Zeit und Kosten spart. Seine Bedienerfreundlichkeit macht die Einarbeitung in wenigen Minuten möglich! Neue Mitarbeiter sind schnell eingeschult, denn



man beherrscht das System gewissermaßen im Handumdrehen. Bei uns gibt es keine stupide „Büffelei“ von PLU-Nummern und Tischnummern. Ein Demo-Modus ohne Umsatzerfassung steht zur Einarbeitung noch zusätzlich zur Verfügung. Zusätzlich können Sie noch Icons auf den Touchscreentasten anbringen: Dies ermöglicht eine noch schnellere Erkennung der wichtigsten Artikel - sicherlich im größten Stress sehr angenehm für jeden. Je visueller das System, desto intuitiver und somit rascher die Handhabung. All dies gewährleistet reibungslose und flüssige Betriebsabläufe selbst mit Aushilfen in Stoßzeiten.

So funktioniert es:

Im Manage-Modus werden die **Layouts** der verschiedenen Kategorien festgelegt: Es können Artikel aus der Liste in das Hauptfenster gelegt oder über „Löschen“ entfernt werden. Neue Kategorien werden über das Kontext-Menü der rechten Maustaste angelegt und verschoben. Das Kontext-Menü der Buttons innerhalb der Hauptebene erlaubt die Änderung von **Text- und Hintergrundfarbe** sowie die Einfügung von **Produktbildern (Icons)**. Positionieren und Verändern der Buttongröße funktioniert gemäß Windows-Standard.

Der Aufruf des Start-Modus erfolgt im Normalbetrieb der Kasse automatisch. Es erscheinen die angelegten Kategorien samt Artikel-Buttons. Der Listenbereich zeigt in **Nachempfindung eines gedruckten Bons** die bonierten Artikel an. Solange kein Bon gedruckt wird, kann der Service bonierte Artikel stornieren. Der Button „Diverses“ führt zur Eingabemöglichkeit des Preises, der anschließend in den Bon übertragen wird. „Rechnung“ erstellt über diesen Bon eine Rechnung mit Umsatz und ohne Bewirtungsinformationen.

„**Sonderrechnung**“ öffnet ein Menü, welches in Abhängigkeit von Kellnerberechtigungen weitere Aktionen wie „**Split-Rechnungen**“ durchführt oder alle Tische für einen aktiven Kellner auf einmal abrechnet.



Grundmodul: Kellner

- Beliebig viele Servicekräfte möglich.
- Zugriffshierarchien zur Vermeidung unberechtigter Eingriffe.
- Kellnerberechtigungen definieren und konfigurieren.
- Vorgänge protokollieren.
- Links-/Rechtshändermodus pro Kellner konfigurierbar.
- Kellneridentifizierung über Kellnerschloß oder Geheimzahl.



Der Manage-Modus ermöglicht das Einrichten von Kellnern und ihren **Rechten**. Zunächst erfolgt die Anlegung des Managers, da mit dessen Kennung gegebenenfalls alle Einstellungen änderbar sind. Im nächsten Schritt werden alle Kellner und deren Berechtigungen eingerichtet. Die Möglichkeit des Managens und Startens von Modulen sollte intensiv genutzt werden.

Unter der Listenansicht der Kellner kann die Art des **Kellnerschlosses** eingestellt werden sowie die Schnittstelle, an die es angeschlossen ist. Hier lässt sich auch festlegen, ob bei gewähltem Kellnerschloß der Login über den Bildschirm noch möglich sein soll. Der Start-Modus wird automatisch aktiviert, wenn Kellner für das System eingerichtet wurden und die acs-Kasse neu gestartet wird.



Grundmodul: Logging

**Genereller Überblick für den Manager über Log-Viewer.
Kontrolle der betrieblichen Abläufe und Einsicht in alle Vorgänge.
Systeminterne Meldungen zur betrieblichen Prozessoptimierung.
Unbestechliches Analyse-Instrument.**

The screenshot shows the 'Log Viewer' application window. At the top, there are several tabs for different log categories: 'alle Meldungen', 'alle Fehler', 'alle Warnungen', 'alle Informationen', and 'alle Ereignisse'. Below this is a table with columns for 'Level', 'Zeit', 'Keller', 'Modul', 'Aktion', and 'Info'. The table contains several rows of log entries, such as 'Bestellung geändert', 'Tisch angefordert', and 'Kellner angefordert'. At the bottom of the window, there are buttons for 'Löschen', 'Aktualisieren', and 'Ende', along with a search field and a status bar showing '16:36 31.825.920'.

Level	Zeit	Keller	Modul	Aktion	Info
3	30.03.2006 07:52	74c02b02-4099...	Datenview...	Bestellung geändert	d:\domef\ac\it\cs\systems\bin\debug\data...
4	30.03.2006 07:52	74c02b02-4099...	Tischhaus...	Bestellung begonnen	81e19512-e40c-4476-bdab-ba112006665
5	30.03.2006 07:52	74c02b02-4099...	Tische	Tisch angefordert	81e19512-e40c-4476-bdab-ba112006665
3	30.03.2006 07:52	74c02b02-4099...	Datenview...	Bestellung geändert	fw 81e19512-e40c-4476-bdab-ba112006665
3	30.03.2006 07:52	74c02b02-4099...	Datenview...	Bestellung geändert	d:\domef\ac\it\cs\systems\bin\debug\data...
4	30.03.2006 07:52	74c02b02-4099...	Tischhaus...	Bestellung begonnen	81e19512-e40c-4476-bdab-ba112006665
5	30.03.2006 07:52	74c02b02-4099...	Tische	Tisch angefordert	81e19512-e40c-4476-bdab-ba112006665
5	30.03.2006 07:52	74c02b02-4099...	Printer	Netz drucker	81e19512-e40c-4476-bdab-ba112006665
3	30.03.2006 07:52	74c02b02-4099...	Kellner	Kellner angefordert	74c02b02-4099-4a37-a676-e95c448a2371
5	30.03.2006 07:52	74c02b02-4099...	Tische	Tisch angefordert	81e19512-e40c-4476-bdab-ba112006665
5	30.03.2006 07:52	74c02b02-4099...	Datenview...	Tisch entsperren	81e19512-e40c-4476-bdab-ba112006665
5	30.03.2006 07:52	74c02b02-4099...	Datenview...	Tisch entsperren	fw 81e19512-e40c-4476-bdab-ba112006665
5	30.03.2006 07:52	74c02b02-4099...	Datenview...	Tisch entsperren	fw 81e19512-e40c-4476-bdab-ba112006665

Der **Log-Viewer** dient ausschließlich dem Manager und ermöglicht im Bedarfsfall die Einsicht aller Vorgänge vom Systemstart über Buchungen und Drucke bis hin zum Systemstopp. So lässt sich beispielsweise feststellen, wer Artikel verändert oder gar gelöscht hat. Der Log-Viewer ermöglicht die Kontrolle des betrieblichen Ablaufs.

Es lassen sich mittels des Log-Viewers Fenster öffnen und schließen, Kellner an- und wieder abmelden, aber auch Tische und Artikel wählen. Kellner-Stornos werden überprüfbar und Fehler abgefangen. Die Fülle der systeminternen Meldungen leistet wertvolle Dienste bei der betrieblichen Prozessoptimierung. **acs – it-systems** offeriert mit seinem Log-Viewer dem Management ein unbestechliches Werkzeug.



Grundmodul: Manager



Im Manager (= Systemkonsole) sind alle lizenzierten Module gelistet. Hier werden die allgemeinen Einstellungen getätigt, wie zum Beispiel **Währung** oder **Abrechnungstag**. Der Abrechnungstag wird beim Systemstart immer auf das Systemdatum gesetzt.



Grundmodul: Printer

Warengruppenbezogene Verteilung auf verschiedene Drucker. Druckerbezogene Einstellungen.

Das Screenshot zeigt die 'Druckereinstellungen' im ACS-System. Links ist eine Liste von Druckern zu sehen, darunter EPSON TM-T88III Receipt, magicolor 2300W (Kopie 1), magicolor 2300W, Lexware PDF-Export, Intuit Internal Printer, FinePrint pdfFactory Pro, EPSON TM-U220B Receipt und Canon i550. Darunter ist ein Foto eines Druckers abgebildet. Die Hauptansicht zeigt die Konfiguration für einen ausgewählten Drucker. Oben sind die Optionen 'Rechnungsdruker' (aktiviert), 'Bon 2x drucken', 'Preise auf Bons', 'Rechnungskopie', 'Einzelbons' und 'Bon breite Schrift' zu sehen. Darunter befinden sich Registerkarten für 'Warengruppen', 'Rechnung' und 'Bon'. Die 'Rechnung'-Registerkarte zeigt eine Vorschau einer Rechnung mit dem ACS-Logo, einem Rechnungskopf mit den Feldern '%Datum%' und '%Zeit%', einem Rechnungskörper mit den Feldern '%Tisch%' und '%Kellner%', sowie einem Rechnungsende mit dem Text 'Wir danken für Ihren Besuch und freuen uns auf ein Wiedersehen.' und der USt-ID '0123446778'. Die 'Bon'-Registerkarte zeigt die 'Bewertungsinfos' und das 'Rechnungsende' mit dem Text 'Immer Mittwochs 21:00 Uhr: KARAOKE!!'. Ein 'Ende'-Button ist unten rechts zu sehen. Die Statusleiste am unteren Rand zeigt die Werte '10.24' und '33/538.048'.

Das **Printer-Modul** listet alle verfügbaren Drucker. Nach seiner Selektierung in der Liste kann der Drucker als Rechnungsdruker oder Rechnungskopiedruker eingestellt werden. Ebenso lassen sich die Warengruppen auswählen, die auf diesem Drucker (Bon) gedruckt werden sollen. **Sollen Ihre Essensbestellungen direkt in der Küche und die Getränke an der Bar ausgedruckt werden? Die acs-Kasse realisiert Ihren Wunsch!**

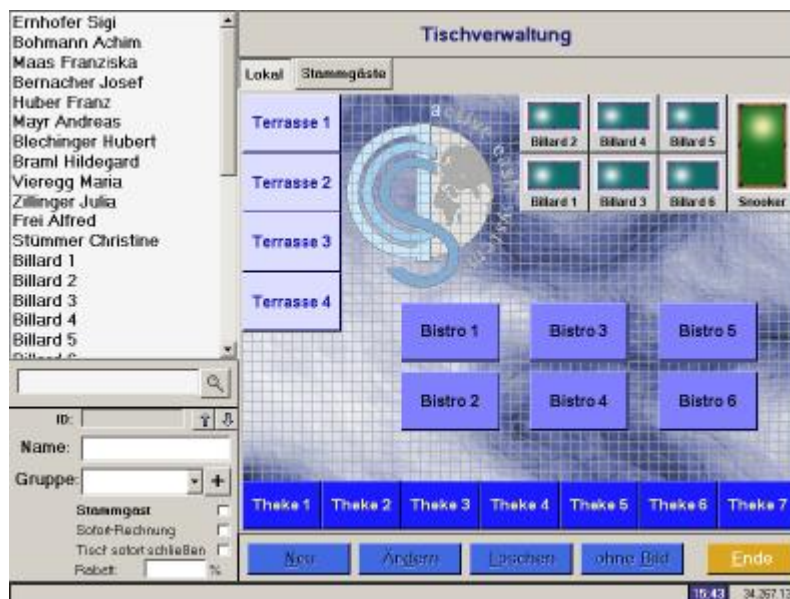
Die Rechnungseinstellungen gelten für alle Drucker gleich, beziehen sich aber nur auf die Kasse, in der sie eingestellt werden. Somit lassen sich innerhalb eines Netzwerkes mit mehreren Kassen pro Kasse unterschiedliche Bewirtungsinformationen, Logos oder Rechnungsende-Texte einstellen. Folglich können Sie auch für **unterschiedliche Gasträume**, die jeweils eine Kasse haben, **unterschiedliche Logos** oder ähnliches auf die Rechnung drucken.

Mit der Option „Artikelpreise auf Bons drucken“ ermöglichen Sie, dass auch reine Schankkellner oder Aushilfen an der Theke gegebenenfalls Auskunft über Preise geben können.



Grundmodul: Tische

- Selektion des Tisches an dem der Gast sitzt.
- Überblick über die belegten und freien Tische.
- Überblick über vermietete Tische (Modul Zeitabrechnung).
- Optimale Tischsplit-Funktion: Klar, einfach, übersichtlich!
- Manuelle Vergabe von Tischrabatt.
- Tische konfigurierbar für Events: Sofortdruck von Bon und Rechnung.
- Beliebige Kategorisierung der Tische: Lokal, Bar, Saal, etc.
- Rabatt für Tisch oder Stammgast vorbelegbar.
- Bonieren auf Tische und Sitzplätze.
- Klar ersichtlicher Tisch-Status: frei, belegt, Zeitabrechnung, Alarm.
- Monitorbild entspricht Tischanordnung.



Unterstützung des Serviceteams!

Das Service-Team wird durch die Klarheit der Tisch-Organisation unseres Kassensystems effizient unterstützt und seine Ergonomie erlaubt intuitive Bedienung, was erheblich hilft, Einarbeitungszeit zu sparen. Auch dieser wertvolle Aspekt gewährleistet wiederum reibungslose und flüssige Betriebsabläufe. Jeder beherrscht letztlich unser System im Handumdrehen.

Sie können auch auf Stammgäste bonieren, die sich im Lokal aufhalten können, wo sie es wünschen, ohne dass Ihre Mitarbeiter diese ständig an der Kasse von Tisch zu Tisch umsetzen müssen. Diese Art der „Gästeverfolgung“ hat sich dann erübrigt. Jeder unnütze Handgriff weniger führt zum Zeitgewinn, der Ihren Gästen und auch Ihnen zugute kommt.



Im Stress der Stoßzeiten kann es schon mal vorkommen, dass Gäste über Gebühr warten müssen, ihre neue Bestellung aufzugeben. Der frei einstellbare Tischalarm hilft Ihnen bei der Maximierung der Gästezufriedenheit und hilft zugleich, ärgerliche Schankverluste zu minimieren und mehr Umsatz zu generieren.

Das Einrichten der Tische

Die Einrichtung der Tische ähnelt der von Artikeln. Hier können die Tische so angeordnet werden, wie sie im Lokal stehen. Im Start-Modus geben sich belegte Tische sich auf dem Display über einen roten Rahmen zu erkennen und Tische, bei denen der Tischalarm infolge zu geringer Bewirtungsintensität ausgelöst wurde, erscheinen in gelbem Rahmen. Grau gerahmte Tische sind gesperrt: Im Netzwerk boniert gerade eine andere Kasse auf diesen Tisch, das Guthaben für einen Stammgast ist erschöpft (Modul „Kundenkonto“ erforderlich) oder dem angemeldeten Kellner ist momentan die Buchungsbeziehung entzogen.

Stammgäste

Die Funktion „Tische als Stammgast hinterlegen“ eröffnet Ihnen die Möglichkeit, einen „Deckel“ zu schreiben. Der Gast wird nicht abgerechnet und seine Bestellung bleibt offen. Der zugehörige Button verbleibt im rotem Rahmen. Empfehlenswert ist die Anlegung unterschiedlicher Kategorien für unterschiedliche Räume. Auch eine eigene Kategorie für Ihre Stammgäste bietet sich an. Der Start-Modus erscheint nach Einrichtung des Tischmoduls automatisch bei Neustart der acs-Kasse. Hier können Tische mit Buchungen belegt werden, indem entweder der Tisch aus der Liste oder per Button gewählt wird. Umbuchungen, also wenn Gäste den Platz wechseln, können über **Split** erreicht werden. Hierzu müssen die beiden betroffenen Tische selektiert werden. Das Zeitabrechnungssystem für einen Tisch lässt sich direkt unter Angabe des Tisches starten.



Extramodul: Kundenkarten



Rabattgewährung flexibel und differenziert
Marketinginstrument und Kundenbindung
Abrechnen über Karte mit perfekter Kontierung
Kundenkonto-Guthaben als Vorkasse

The screenshot displays two overlapping windows from the ACS IT Systems software. The main window, titled 'Kundenkarte Bezahlung', shows a customer card for 'Dr. Stefan Schmitt' with card number '41A0001B26'. It displays the current balance and payment breakdown: 'Kartenguthaben alt' (0,30 €), 'Baranteil' (13,60 €), and 'Kartenguthaben neu' (0,00 €). A list of items is visible on the left, including 'Apfelsaft (0,2 l)', 'Krombacher-Pils', 'Snickers', 'Häutchen', 'Hot Dog', and 'Apfelschorle'. The bottom of the window shows buttons for 'Bar', 'Rechnung', and 'Mit Bewirtungsinfo'. The second window, titled 'Kundenkarte', is used for configuring discounts. It has sections for 'Rabatt auf Rechnung', 'Rabatt auf Warengruppen', and 'Rabatt auf Artikel'. The 'Rabatt auf Warengruppen' section shows a table with columns for 'Warengruppe' and 'Rabatt', with 'AlG' and 'Biere' both set to 10%. The 'Rabatt auf Artikel' section shows a table with columns for 'Artikel', 'Einheit', and 'Rabatt', listing items like 'Duspwradus', 'Erdinger Alkoha...', 'Erdinger Dunkel', 'Erdinger Weizen', and 'Krombacher-Pils' with their respective units and discount percentages.

Pro Kundenkarte können Rabatte auf Gesamtrechnung, Warengruppen und/oder Artikel gewährt werden.

Beim Bezahlen mit Kundenkarte kommen die eingestellten Rabatte zur Anwendung. Es kann ebenso ein Baranteil eingegeben werden, mit dem es auch möglich ist, das Kundenkonto wieder aufzuladen. Darf das Konto überzogen werden, kann der Baranteil auf „0“ gesetzt werden, ansonsten bleibt der Wert bestehen. Ein Aufladen ist über Eingabe eines dementsprechenden Baranteils möglich.

Auch hier lassen sich die Rechnungen in gewohnter Weise erstellen (ohne Beleg, mit Beleg und mit Bewirtungsinformationen).



Extramodul: Relais-Steuerung

Manuelle oder zeitabrechnungsgesteuerte Relais-Schaltung (Billard-Beleuchtung, Monitore, Musikanlage, etc.).

Schaltbarkeit der Relais: einzeln oder gemeinsam.

Serielle Schaltung bis 16000 Geräte.

Konfigurierbarkeit: Beliebige Zuordnung von Geräten zu Relais.

Zuordnungen		
Tisch	Modul	Port
Billard 1	1	1
Billard 2	1	2
Billard 3	1	3

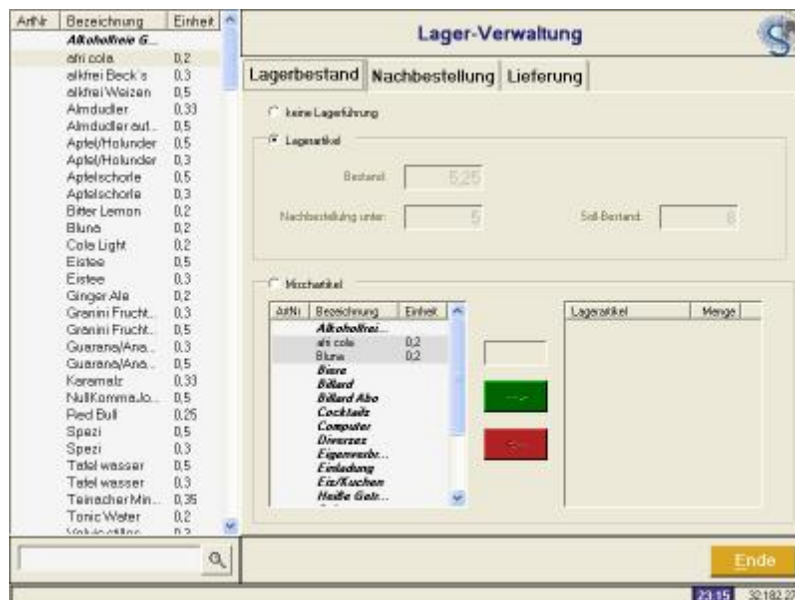
Tisch	Modul	Port
Billard 4	01 auf COM1	4
Billard 5		5
Billard 6		6
Bistro 1		7
Bistro 2		8
Bistro 3		
Bistro 4		
Bistro 5		
Bistro 6		
Snooker 1		
Terrasse 1		
Terrasse 2		
Terrasse 3		
Terrasse 4		
Theke 1		
Theke 2		
Theke 3		
Theke 4		
Theke 5		
Theke 6		
Theke 7		

Mit Hilfe der **Relais-Steuerung** werden Stromverbraucher geschaltet. So lassen sich beispielsweise für Billard die Tischlampen abhängig von der Zeitabrechnung an- und ausschalten. Bei Veranstaltungen, die kein zeitabhängiges Schalten der Beleuchtung erfordern, kann im Start-Modus jedes einzelne Relais, und somit jede einzelne Lampe, geschaltet werden. Die An- oder Abschaltung aller Lichter über „Klick“ ist jederzeit möglich.

So können beispielsweise Dartautomaten oder ähnliche Spielgeräte statt im Münzbetrieb auch im ZAB-Modus betrieben werden, wenn diese vorher durch den Aufsteller leichten Modifikationen unterzogen wurden.

Extramodul: Lager

**Einfache effiziente Verwaltung des Bestandes für Lager- und Mischartikel.
Komfortable Bestandsaktualisierung nach Eintreffen der Lieferung.
Ausdruck von Einkaufslisten.**



Effiziente Verwaltung: Das Lagermodul bietet übersichtlich eine einfache und effiziente Verwaltung Ihres Artikelbestandes über die Untermenüs Lagerbestand, Nachbestellung und Lieferung. Die Erfassung eines Artikels als Lagerartikel erfordert die vorherige Anlage in der Artikelverwaltung und die Definition als Artikel oder Lagerartikel. Für einen Lagerartikel werden der aktuelle Bestand sowie der Sollbestand angegeben und festgelegt, ab welchem Bestand der Artikel nachbestellt werden soll.

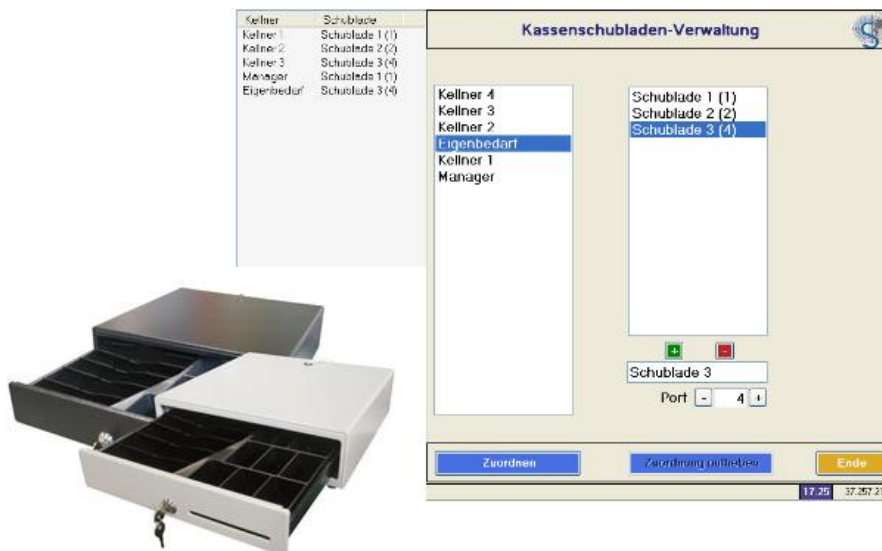
Nachbestellung: Die Liste Nachbestellung zeigt alle Artikel an, für welche die vorher konfigurierte Nachbestellmenge erreicht wurde. Die Liste kann zur weiteren Verwendung (Einkauf, Kontrolle) ausgedruckt werden. Im Menü Lieferung erfolgt der Eintrag der Anzahl aktuell gelieferter oder eingekaufter Artikel samt automatischer Hinzufügung zum vorhandenen Bestand.

Mischartikel: Eine besondere Funktion bietet die acs-Lagerhaltung mit der Anlage von Mischartikeln. Diese bestehen aus mindestens zwei oder mehreren Lagerartikeln. (Beispiel: Apfelschorle - 0,5 Anteile Wasser und 0,5 Anteile Apfelsaft). Nach Definition der Bestandteile als Lagerartikel werden beim Bonieren eines Mischartikels automatisch die dazugehörigen Lagerartikel anteilmäßig vom Lager abgebucht.



Extramodul: Kassenschubladen

Zentrale Geldaufbewahrung und -sicherung
Mehrere Schubladen steuerbar
Zuordnung von Kellner zu Schublade möglich
Trennung von Außerhaus-Verkauf und Gästeservice
Zahlen an der Theke – Abrechnung bei Events



Mit dem Kassenschubladenmodul haben Sie die Möglichkeit für verschiedene Servicekräfte verschiedene Schubladen anzusteuern. Das eröffnet die Möglichkeit im Service ohne den üblichen Geldbeutel auszukommen. Die Gefahr auf Geldverlust in Folge von Diebstahl sinkt.

Möchten Sie, dass Ihre Kunden an der Theke zahlen? Dann ist das Kassenschubladen Modul die ideale Ergänzung!

Wenn Sie Events planen, bei denen die Bestellung und Abrechnung ohnehin nur im Thekenbereich stattfindet und Sie dabei auch den Verlust von Geldbeuteln befürchten, dann ist die Schubladen-Lösung die sicherste.

Bei Außerhausverkauf eröffnet die Schublade eine eindeutige Trennung zum Lokal-Umsatz. Darüber hinaus: findet vorübergehend kein Außerhausverkauf statt, ist das Geld auch unbeobachtet sicher.



Extramodul: Fremdsoftware-Schnittstelle

Kommunikation mit Fremdsoftware

Fremdsoftware Rechnungsübergabe

Zimmer Nr.	Name	Tisch	Betrag
112	Krüger		
114	Krüger		
150	Ahrens		
151	Misof		
152	Schlotter		
153	Haug		
155	Teves		
161	Moller-Meininghaus		
162	Appelt		
163	Lehrke		
164	Kiefer		
165	Heuser		
166	Glatzel		
201	Locher		
202	Hager		
203	zu Verweyen		
206	Hippenstiel		
207	Brunier		
209	Hippenstiel		

Item List:

- Achenbohnen
- Haartrapezfeld 1
- 94127 Neuburg an der Donau
- Cappuccino 2,30 €
- Glas Prosecco (0,5 l) 5,80 €
- Spezi (0,5 l) 8,40 €
- Pressack mit Brot 3,90 €
- Steuer 16% 2,81 €
- Gesamtbetrag 20,40 €**

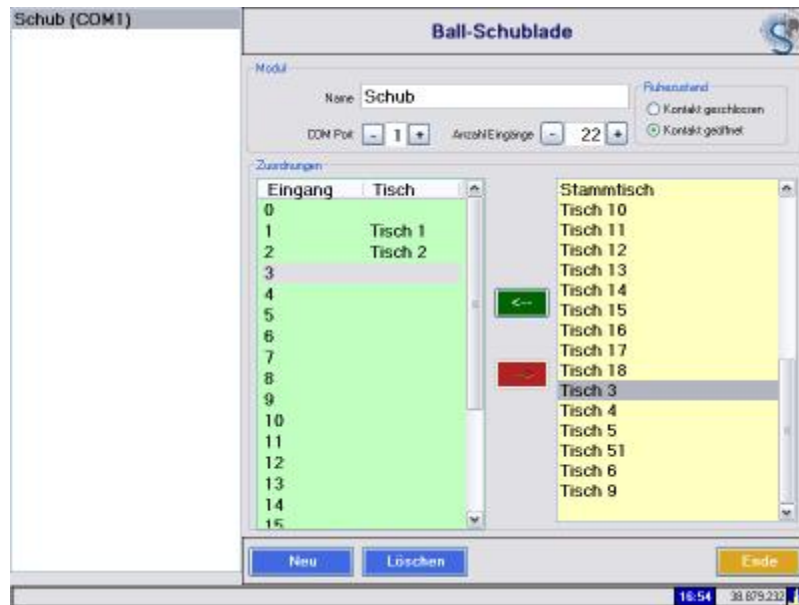
Buttons: Umrechnen, Zurück, Ende

Moderne Kassensysteme – zum Beispiel in Hotelrestaurants - müssen mit Fremdsoftware kommunizieren können. Die Systeme dürfen einander nicht ausschließen oder gar bekämpfen. acs-it-systems integriert die Fremdsoftware über Schnittstellen. Die Übergabe der Rechnungen an die Fremdsoftware-Produkte – beispielsweise Hotelsoftware – erfolgt einfach und problemlos.



Extramodul: Ballschubladen (z. B. Billard)

Unterstützung von vorhandenen Ballschubladen



Wir unterstützen in Lokalen mit Billards oder anderen Ball-/Kugelsportarten vorhandene Ballschubladen beim Signal „an/aus“. Nach einem Signal der Ballschubladen-Steuerungshardware erfolgt der automatische Start der Zeitabrechnung. Das automatische Beenden der Zeitabrechnung wird ebenfalls durch ein Signal der Hardware ausgelöst.

Auch das An- und Abschalten, zum Beispiel des Lichts, unterstützen wir. Hierzu ist aber das Modul „Relaissteuerung“ notwendig.



Unser Funkbonniersystem acs-mobil

Extramodul



Abbildung 1:1

Komplex. Klar. Kinderleicht.



acs-mobil

ist unser Funkkassensystem auf Basis eines handelsüblichen Pocket PC's und arbeitet per Funkübermittlung an das stationäre Kassensystem. Es liegt extrem leicht in der Hand, beschleunigt die Bestellaufnahme und verkürzt Reaktionszeiten.

acs-mobil

gewährleistet als Funkboniersystem sogar reibungslose Abläufe für Neulinge Ihres Betriebes und dies in Stoßzeiten. Es ist kinderleicht zu bedienen und das ständige Kopfrechnen und Hantieren mit Block und Stift gehören der Vergangenheit an.

acs-mobil

lässt den Service weniger rennen und mehr Zeit für den Gast aufbringen. Die drastische Reduzierung der Laufzeitverluste sorgt automatisch für mehr Gelassenheit im Service. Dies spüren die Gäste. Sie nehmen dieses Mehr an Ruhe als Steigerung der Qualität im Service wahr und das ist es ja auch.

acs-mobil

verwirklicht Ihnen einen lange gehegten betriebswirtschaftlichen Wunsch, denn es reduziert Ihre Kosten, mindert Ihre Schankverluste und erhöht somit Ihren Umsatz und Ihre Rendite.

Die Erweiterung auf acs-mobil

Die Erweiterung zu acs-mobil basiert auf den Komponenten des active cash system. Die spezifischen Leistungsfunktionen des Extramoduls acs-mobil erleichtern und entlasten den Service erheblich und ermöglichen eine komfortable Arbeitsweise. Unsere mobile elektronische Bestellerfassung optimiert ihre betrieblichen Abläufe und generiert zusätzliche Effizienz im Minutentakt.

Die zusätzlichen Komponenten des Extramoduls acs-mobil:

- Mobile-Ordering-System-Server Modul (= mos) zur mobilen Bestellerfassung.
- Funk-Router zur Anbindung der **acs-mobil**-Geräte.
- Ein **acs-mobil**-Gerät (extrem handlich).



Was acs-mobil kann:

- Einfache Bedienung.
- Kellner-Login.
- Tisch- und Artikelauswahl (Liste und Kategorien).
- Diverse.
- Bondruck/Notizendruck über Kasse plus virtueller Bon.
- Rechnungsdruck.
- Splitfunktion für Rechnung und Tische.
- Update ohne Kabel über Kasse.
- Optimale Sonderwunscherfassung: **Handschriftliche Notizen** auf Display werden in der Küche und an der Theke auf dem Bon mit ausgedruckt.

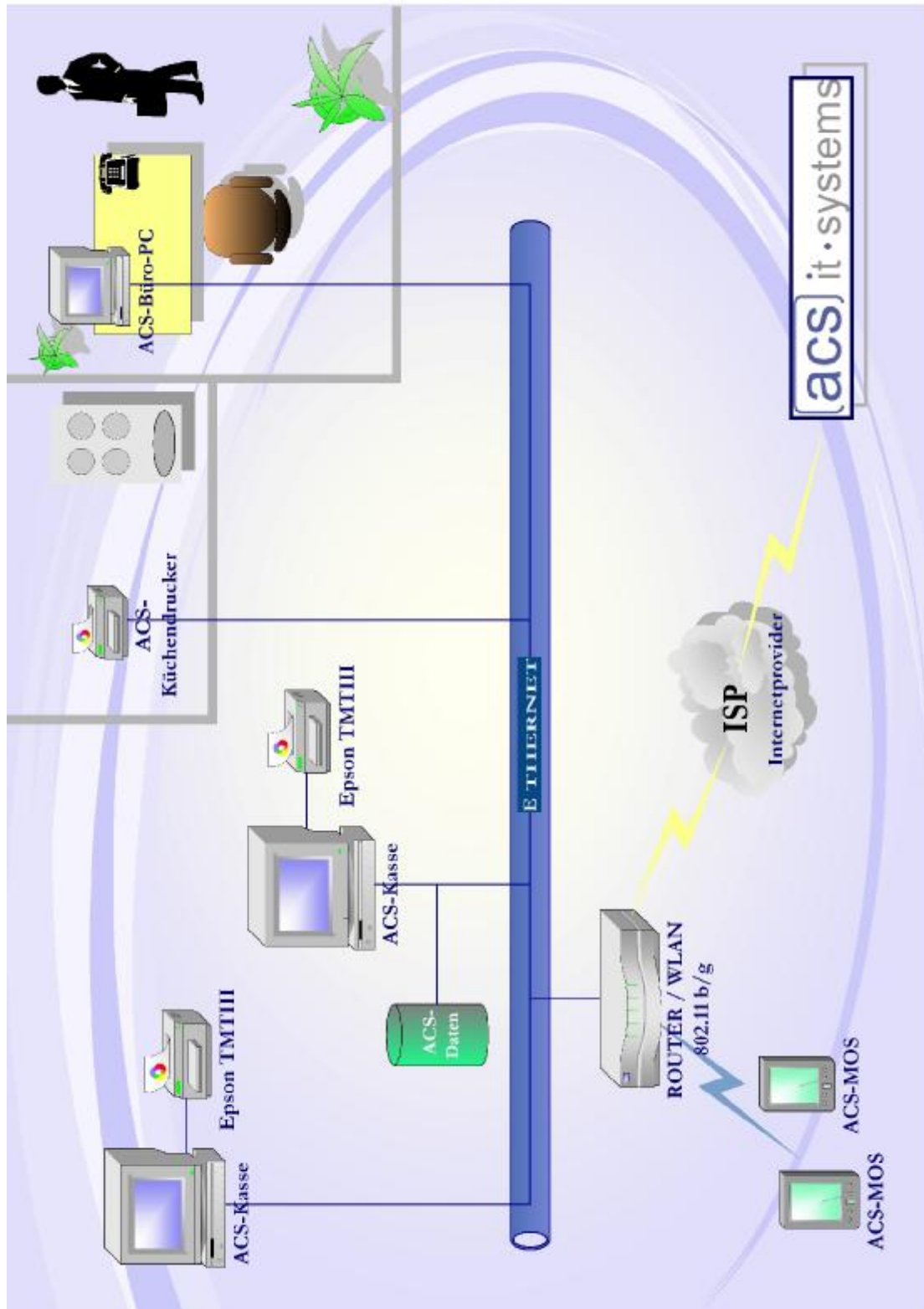
Gewinn und Nutzen:

- Zeitersparnis: Kellner gibt Bestellung ein, Theke und Küche starten.
- Optimale Ergonomie im Betriebsablauf: Weniger Laufwege und Reduzierung von Missverständnissen.
- Erhebliche Minderung von Schankverlusten.
- Weniger Arbeiten auf Zuruf - weniger Geräusentwicklung im Lokal.
- Hohe Gästezufriedenheit wegen beschleunigter Bewirtung und intensivere Betreuung infolge des Zeitgewinns.
- Keine „Zettelwirtschaft“, sondern Ordnung Bestellung für Bestellung.
- Gesteigerte Mitarbeiter-Motivation erhöht die Produktivität und sichert in Stressphasen den Betriebsfrieden.

Mit acs-mobil liegt der Erfolg gewissermaßen auf der Hand.



Kassennetz-Schema





Professionelle Zeitabrechnung für die Sportgastronomie

Sport
Sportspielgeräte
Unterhaltung

acs-SPORTIMER 

Pool, Karambol, Snooker,
Bowling, Kegeln,
Tennis, Squash, Badminton,
Minigolf, Dart, Kicker,
Airhockey, Internet-PCs, ...



Komplex. Klar. Kinderleicht.



acs-SPORTIMER

Hier geht's gleich los! Die Ruhe vor dem Sturm bei einem unserer Kunden.



Die „King's Arena“ in Elchingen bei Ulm.

www.kingsarena.de

32 x Billard, 16 x Snooker, 18 x Minigolf, 4 x Squash, Bars, Bistro

Moderne Sportlokale

sind dynamische und vitale Erlebnisräume. An allen Sport- und Sportspielgeräten herrscht Hochbetrieb und ganze Gästegruppen warten bereits, dass ein Billard, eine Bowlingbahn oder ein anderes Sportgerät frei wird. Bis dahin vergnügt man sich an den Bars und im Bistro-Bereich oder genießt den Live-Act, den Sie für diesen Abend engagiert haben. Im fröhlichen Durcheinander der Gäste muss Ihr Service-Team den Überblick bewahren. Unverzichtbare Voraussetzung für Profis ist eine leistungsstarke und flexible Zeitabrechnung. Sie erst ermöglicht die optimale Ausschöpfung und Maximierung Ihrer betrieblichen Ressourcen und vereinfacht Ihre Betriebsabläufe.

Machen Sie einfach das Beste
aus Ihrem Potential!





Vereine in Sportlokalen

In Sportlokalen haben oft sogar gleich mehrere Vereine ihr Vereinsheim: Dann gelten unterschiedliche Tarife an unterschiedlichen Sport- und Sportspielgeräten zu unterschiedlichen Tageszeiten für Vereinsmitglieder aber auch für andere Gäste. Schnell sind da mehr als 20 Tarife beisammen. Ohne effiziente und professionelle Zeitabrechnung droht man die Orientierung zu verlieren und das Anlernen neuer Servicekräfte gerät zum Problem.

Schluss mit starren Preisebenen!

Jedem Sportgastronom ist dies bekannt, aber viele sind mit ihrer Zeitabrechnung unzufrieden, da das verwendete System viel zu unbeweglich ist und wegen seiner starren Preisebenen nicht mehr als vielleicht drei Tarife zulässt. Sprechen wir es klar aus: Vorhandene Potentiale werden nicht optimal ausgeschöpft. Unnötige Umsatzeinbußen sind die unvermeidliche Folge.

Das Prinzip umsatzsteigernder Zeitabrechnung

Jederzeit
jeden Tarif für
jeden Gästetyp in
jeder Kombination für
jedes Sport- und Spielgerät mit
automatischer Zeit- und Tarifumschaltung.

Das nennen wir tarifliche Flexibilität.

Maximale Wertschöpfung aus betrieblichem Potenzial.

Wir bieten Ihnen ein Zeitabrechnungssystem an, dessen Flexibilität einmalig ist: Es steht Ihnen als autark arbeitende Zeitabrechnung oder integriertes Extramodul des active cash system zur Verfügung - Leistungsstärke und Effizienz rund um die Uhr. Schluss mit den starren Preisebenen! acs-Zeitabrechnung bietet perfekte Funktionen und ihre freie Kombinatorik spiegelt das spezifische Profils Ihres Lokals.





Optimierung von Betriebsabläufen & Umsatzsteigerung.

Alle Sport- und Spielarten

Pool, Snooker, Karambol, Dart, Kicker, Bowling, Kugeln, Squash, Minigolf, Internet, ...

Alle Gästekategorien

Normal, Stammgäste, Vereinsspieler, pauschal, Ladies-Night, ABO-Spieler aller Art (Abo, Abo-plus, Super-Abo), Auszubildende, Schüler u. Studenten, Wehr- u. Zivildienstleistende, Senioren, Kinder in Begleitung ihrer Eltern, Senioren, Club-Karte, Schnuppertarife, Vereinsfeiern, Jubiläen, Montagstarif, ...

plus

Zeitersparnis an der Spielgeräteausgabe

Präzision und Unbestechlichkeit!

Schnelle Einrichtung neuer Tarife und Artikel

Höhere Gästezufriedenheit

Klare Abrechnungen auch bei kompliziertem Tarif-Mix!

Engere Kundenbindung über Kundenkarten (Extra-Modul)

Zeitabrechnung über Kundenkarten

Kürzestes Anlernen von Bedienungen

Gezieltes Bonieren

Mindest- und Folgelaufrufen

Ausnahmeregelungen und Maximalbetrag konfigurierbar

Vorhandene Ballschubladensysteme als Impulsgeber für ZAB

Unterstützung von Automaten (z.B. Dart)

Das Paket

Sie erhalten die lizenzierte Software für unsere Zeitabrechnung und ein umfangreiches Handbuch zur selbständigen Installation. Erwerben Sie zusätzlich das Modul „Relais“ für Lichtschaltung, so automatisieren Sie mit unserer kassengesteuerten Relais-Schaltung Ihre Arbeitsabläufe: Licht an, Uhr läuft! Ergänzend bieten wir auch Kundenkarten und die Unterstützung von Ballschubladen an.



Ihre Option: acs-SPORTIMER plus active cash system!

Wenn Sie den acs-Sportimer und unser Kassensystem erwerben, so wird unsere Zeitabrechnung auf Wunsch in Ihr neues Kassensystem implementiert. Somit verfügen Sie über eine in das Kassensystem vollständig integrierte Zeitabrechnung.

Der Vorteil dieser Lösung: Mehr Übersicht und Vereinfachung der Abläufe. Sie machen Schluss mit dualen Systemen, die parallel laufen. Keine doppelten Rechnungen mehr für Verzehr und Zeitabrechnung „Sportgeräte“. Pro Gast steht ab sofort alles auf **einer** Rechnung: Seine Getränke, sein Essen und seine Gebühr für das Sport- sowie Sportspielgerät oder einen Automaten.

Billard ABO
Billard normal
Internet
Ladies Night
Studenten Billard
Super-Abo



Arten der Zeitabrechnung

Vertragsarten: Tischzuordnungen

ID: c8b8f370-76d4-4026-9ed7-86889b1f5910

Name: Billard ABO

Artikel: Billard

Betrag: 1,6 Standard Runden (Cent): 10

Maximal-Betrag: 0

Art: Pro Stunde Pauschal

Verteilung: Pro Person Für alle

Laufzeit (Min.): mindestens 1 / dann 1

Ausnahmen

von	Tag	von	bis	Betrag	Max...
18:00	Mo.	14:00	04:00	1,6	10
02:00					

Betrag: 0

Maximal Betrag: 0

Mo. Di. Mi. Do. Fr. Sa. So.

Bon drucken

15:30 33.849.344



Wie einfach der acs-SPORTIMER für Sie funktioniert!

In den Einstellungen unserer **Zeitabrechnung** werden alle Vertragsarten angelegt, die später zur Zeitabrechnung nötig/möglich sind. Nach Auswahl der jeweiligen Vertragsart wählt man den zugehörigen Artikel und gibt den Grundbetrag ein. Die Entscheidung „Standard-Zeitabrechnung“ oder Variante erfolgt jetzt. Wählen Sie für den Start der Zeitabrechnung den Spieler (anonym oder Stammgast) den gewünschten Tarif und die Startzeit.

Der Ausstieg einzelner oder aller Spieler aus dem laufenden Spiel erfolgt per Klick auf „Ausstieg“ für Einzelspieler oder alle. Das Umbuchen der Gebühren auf den Tisch (oder Stammgast) geschieht **automatisch**. Ein- und Ausstieg in laufende Spiele sind ebenso **problemlos möglich** wie die Umlegung der eingestellten Abrechnungsarten auf die Spieler.

Option 1: Ballschubladensysteme als Impulsgeber für ZAB

Verfügen Sie als Billard-Gastronom über ein Ballschubladensystem? Haben Sie dieses gar erst kürzlich gekauft? Diese Systeme haben meist verminderte Flexibilität bei der Schubladen-Zeitabrechnung. Nutzen Sie die Schubladen als sichere Aufbewahrung für die Bälle und als unbestechlichen Impulsgeber für unsere personenbezogene ZAB mit allen Tarifen plus Tarifmix an jedem bespielten Tisch. Mit Ihrem Schubladensystem als Impulsgeber kommen Sie in den Genuss aller Vorzüge der extrem effizienten acs-ZAB, die Ihre modernen Methoden zur Gästegewinnung über ein flexibles Tarifsystem unterstützt.

Option 2: Sassmann-Modus/Mit oder ohne Münzen?

Zeitgebundene Abrechnung Ihrer Münzautomaten. Nach einfachen Modifikationen des Gerätes seitens des Automatenaufstellers besteht die Möglichkeit das Gerät mit Münzen zu betreiben oder zeitbasiert abzurechnen.

Option 3: Relais-Schaltung für Licht etc.

Mit unserer Relais-Schaltung **automatisieren** Sie Ihre Arbeitsabläufe: Licht an, Uhr läuft! Kein Licht – Kein Billard! Überblick über alle Tische mit einem Blick! Lampen und Messanlagen in Verbindung mit der Zeitabrechnung.

**Karl Langwieder und Stefan Santl
schwören in ihren Billardlokalen als Profis auf uns!
Gut Stoß mit unserer Zeitabrechnung!**



Service

Service I: Fernwartung & Hotline.

Wir legen Wert auf einen umfassenden After-Sales-Service und stehen Ihnen während der Installation unserer Systeme und auch danach zur Verfügung. Unser Service-Angebot spiegelt unsere Erfahrungswerte wieder. Werden neue Systeme hochgefahren, sind häufig Justierungen notwendig oder aber die spezifische Netzwerkperipherie eines Kunden muss integriert werden. Auch ergeben sich gerade in der Startphase immer wieder Fragen, die wir gerne und sofort beantworten. In aller Regel ist der Telefonsupport hierfür völlig ausreichend: Nach nur kurzer Schilderung des Problems können wir sofort korrigieren. Bei diffizileren Fragestellungen rund ums frisch installierte System schalten Sie die Kasse für uns frei und wir analysieren, indem wir online über die Fernwartung zugegen sind und direkten Zugriff auf Ihr System haben. Dies ist erfahrungsgemäß selten notwendig, aber in den ersten Tagen durchaus möglich.

Grundsätzliches:

Fremdhardware: Wir übernehmen nur Verantwortung für die von uns gelieferte Hardware. Wir bitten um Verständnis dafür, dass wir keine Verantwortung für Fremdhardware übernehmen können. Sollte unsere Software auf einem PC installiert werden, dessen Leistungsfähigkeit sich als nicht mehr ausreichend herausstellt oder der schadhaft oder in sonst irgendeiner Weise ungeeignet ist, so bleibt dies in der Verantwortung des Kunden. Gerne beraten wir Sie aber, welche Geräte geeignet sind und welche nicht.

Das Fernwartungspaket: Wir empfehlen grundsätzlich den Erwerb des Fernwartungspaketes, da dieses auf Kundenwunsch und Freischaltung der Systeme acs cash system und acs-SPORTIMER den jederzeitigen direkten Support ermöglicht. Erwirbt der Kunde das active cash system mit der von uns empfohlenen Hardware, so ist der Erwerb des Fernwartungspaketes verbindlich. Erwirbt der Kunde nur die Kassensoftware active cash system, so wird ihm dennoch empfohlen, auch das Fernwartungspaket zu erwerben, um die sich aus diesem ergebenden Vorteile nutzen zu können, jedoch ist in diesem Falle der Erwerb optional.

Kostenloser Telefonsupport nach der Installation: Prinzipiell besteht nach der Installation von acs-Systemen Anspruch auf einen kostenlosen Telefon-Support nach der Installation, der je nach Produkt differiert. Grundsätzlich gilt für das acs-Kassensystem eine Phase von sieben Tagen und für den Sportimer eine Phase von drei Tagen. Die Differenz erklärt sich aus der noch komplexeren Struktur des acs-Kassensystems im Vergleich zu jener des acs-SPORTIMERS.

Erwerben Sie das acs-Kassensystem und zusätzlich den acs-SPORTIMER, so gilt automatisch für den Telefon-Support nach Inbetriebnahme die 7-Tage-Regelung. Erweitern



Sie Ihren acs-SPORTIMER durch ein Upgrade zum acs-Kassensystem, so gilt für Sie automatisch die 7-Tage-Regelung.

Fernwartungspaket für das active cash system

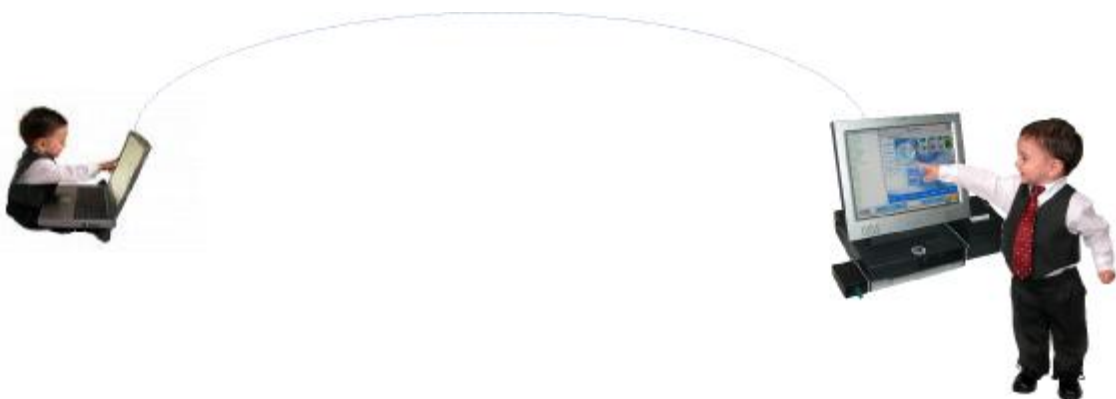
Nach der Installation des acs-Kassensystems steht acs-it-systems Ihnen im Zuge des After-Sales-Service in den ersten sieben Tagen nach der Inbetriebnahme mit kostenlosem Telefonsupport zur Seite. Diese Phase beginnt mit dem ersten Tag nach der Installation und endet mit dem Ablauf des siebten Tages um 24.00 Uhr. Diese Regelung gilt auch, wenn Sie zum acs-Kassensystem zusätzlich den acs-SPORTIMER erwerben.

Sie erhalten eine ISDN-Karte (für Fernwartung) und die Fernwartungssoftware.

Fernwartungspaket für den acs-SPORTIMER

Das Produkt acs-SPORTIMER ist mit einem umfangreichen Handbuch zur selbständigen Installation ausgestattet: In diesem wird anschaulich und dezidiert dem Prinzip des „Step by Step“ folgend sowohl die Installation als auch die Anwendung des Produktes erklärt. Selbstverständlich steht Ihnen nach der Installation des acs-SPORTIMERS in den ersten drei Tagen nach der Inbetriebnahme ein kostenloser Telefonsupport zu: Diese Phase beginnt mit dem ersten Tag nach jenem Tag, an welchem die Lizenz freigeschaltet wurde, und endet mit dem Ablauf des dritten Tages um 24.00 Uhr.

Sie erhalten eine ISDN-Karte (für Fernwartung) und die Fernwartungssoftware.





acs-Service-Hotline

Nach Ablauf der jeweiligen kostenlosen Telefon-Support-Phasen im Anschluss an die Inbetriebnahme des entsprechenden Produktes bieten wir den Service einer Hotline an. Die Berechnung folgt dem Minutentakt. Der Tarif der acs-Service-Hotline beträgt pro Minute 1,00 €.

Stellt sich im Verlaufe eines Service-Telefonats oder bei der anschließenden Prüfung des besprochenen Sachverhaltes heraus, dass wider Erwarten ein Softwarefehler die Störung verursacht, so ist der Telefon-Service zur Behebung des spezifischen Problems aus Gründen der Kulanz für Sie kostenlos.

Ergibt eine Prüfung über die Fernwartung während des Service-Telefonats, dass wider Erwarten ein Softwarefehler ursächlich war, so ist dieser Service aus Gründen der Kulanz für Sie kostenlos.



Service II: Leihkassen



Rufen Sie uns an – wir können helfen!

Ist Ihre Event-Kasse kaputt gegangen oder haben Sie zu wenige Kassen für das Großereignis, das Sie planen? Vielleicht brauchen Sie ja auch nur vorübergehend eine zusätzliche Kasse? Vielleicht erwägen Sie den Ankauf unseres Systems und möchten es erst einmal leihen und testen?

In der Gastronomie, aber auch auf Festen und Events, muss alles reibungslos funktionieren. Um unseren Teil zum Gelingen problemloser Betriebsabläufe beitragen zu können, arbeiten wir ausschließlich mit unserem eigenen Produkt und bieten aufgrund prinzipieller Sicherheitserwägungen **autarke Kassensysteme** an, die wir unabhängig voneinander parallel arbeiten lassen. Sollte wider Erwarten von vier benötigten Kassen eine kurzfristig ausfallen, so arbeiten die drei anderen Systeme problemlos bis zum Eintreffen unseres Serviceteams weiter.

Eine **Gemeinschaftsabrechnung** ist auch bei vier autarken Systemen problemlos möglich, denn am Tagesende werden die Daten der Systeme in Sekundenschnelle auf einen USB-Stick gezogen und auf dem Bürorechner zusammen kopiert, um im effizienten



Back Office Bereich (Berichtswesen) unseres Systems ausgewertet und bearbeitet zu werden. Wir liefern **Hochleistungskassen** für die Gastronomie auch als Leihkassen.

Die **Anzahl** der benötigten Kassen ist von den Betriebsabläufen in den Lokalen und auf den Festen und Events abhängig. Um zeitraubende und den Umsatz schädigende Stausituationen vor den Kassen zu vermeiden, sollten bei großen Veranstaltungen nicht zu viele Bedienungen an einer Kasse arbeiten. Wo die Kassen am Veranstaltungsort installiert werden, spielt technisch gesehen keine Rolle, kann aber zur Optimierung der Betriebsabläufe von Bedeutung sein.







Wir bieten unseren Kunden **preisgünstig** Leihkassen zu einem übersichtlichen Tarif an (siehe separate Preisliste).



Referenzkunden

	<p>Kurhotel Zink Thermalbadstraße 1 94072 Bad Füssing</p>	<p>acs-Version: acs-mobil -2Mobilteile -Drucker über WLAN acs-Extramodule: Fremdsoftware Lager</p>
	<p>Cocktailbar Unicorn Heiliggeistgasse 23 94032 Passau</p>	<p>acs-Version: acs-standard acs-Extramodule: keine</p>
	<p>Cafe Alibi Kapuzinerstr. 36a 94032 Passau</p>	<p>acs-Version: acs-standard acs-Extramodule: Zeitabrechnung Relaissteuerung</p>
	<p>Cafe Alibi Ittlingerstrasse 150 94315 Straubing</p>	<p>acs-Version: acs-standard acs-Extramodule: Zeitabrechnung Relaissteuerung</p>
	<p>TheaterCafe Aquarium Unterer Sand 2 94032 Passau</p>	<p>acs-Version: acs-standard acs-Extramodule: Lagerverwaltung</p>
	<p>KARO L.A. Industriestr. 16 84030 Ergolding</p>	<p>acs-Version: acs-standard -2Kassen im Netzwerk- betrieb acs-Extramodule: Zeitabrechnung</p>
	<p>Zur Schaibinger Stub'n Schaibingerstr. 21 94107 Untergriesbach</p>	<p>acs-Version: acs-standard -Zusatzdrucker über Netzwerk acs-Extramodule: Zeitabrechnung</p>



	<p>Udo's Bar Theresienstr. 24 94032 Passau</p>	<p>acs-Version: acs-standard -Zusatzdrucker Parallel acs-Extramodule: keine</p>
	<p>H18 Munich Sportsbar Hansastr. 18 80686 München</p>	<p>acs-Version: acs-standard -2Kassen im Netzwerk- betrieb acs-Extramodule: Zeitabrechnung Relaissteuerung Lagerverwaltung</p>
<p>KARO Castle </p>	<p>KARO Castle Carl-Jordan-Str. 18 83059 Kolbermoor</p>	<p>acs-Version: acs-standard -2Kassen im Netzwerk- betrieb acs-Extramodule: Zeitabrechnung</p>
	<p>Schützenwirt Höhenhof 15 93083 Oberhinkofen</p>	<p>acs-Version: acs-mobil -2Mobilteile -Zusatzdrucker über WLAN acs-Extramodule: Lagerverwaltung</p>
	<p>Texx Mexx Bahnhofsstrasse 12 74653 Künzelsau</p>	<p>acs-Version: acs-standard & acs-mobil -2Mobilteile -Drucker über WLAN acs-Extramodule: Zeitabrechnung Relaissteuerung Kassenschublade</p>
	<p>KING'S ARENA Daimlerstrasse 3 89275 Elchingen</p>	<p>acs-Version: acs-standard & acs-mo- bil -4Mobilteile -Drucker über WLAN acs-Extramodule: Zeitabrechnung Relaissteuerung Kassenschublade Kundenkarte Lager</p>



	<p>Triangel Sportsbar Oberer Markt 5a 49477 Ibbenbüren</p>	<p>acs-Version: acs-standard acs-Extramodule: Zeitabrechnung Relaissteuerung Kassenschublade Ballschublade Lager</p>
	<p>billard international MM GmbH Knesebeckstr. 38-49 10719 Berlin</p>	<p>acs-Version: acs-standard acs-Extramodule: Zeitabrechnung Relaissteuerung Ballschublade Lager Kundenkarten</p>
	<p>wollen Sie nicht der nächste sein?</p>	<p>Wir realisieren Ihre Anforderungen</p>



IT-Dienstleistungen

Unsere Kernkompetenzen:

Kassensysteme & **Sportzeitabrechnung**

Programmierung. Hardware. Netzwerke. Administration. User-Support. IT-Consulting

Wir entwickeln und betreuen Ihre Software!

Installation. Konfiguration. Programmierung

Wir kümmern uns um Ihre Hardware!

Beschaffung. Konfiguration. Analyse von Hardwareproblemen und deren Behebung

Wir realisieren Ihre Netzwerke!

Administration und Konfiguration. Realisierung von Netzwerkkonzepten

Wir machen Ihre Systeme sicher!

Netzwerke. Computer. Sicher im Internet!

Zusätzlich bieten wir Ihnen:

Usersupport. Schulung. Unterstützung bei der Erstellung Ihres Internetauftritts.
Videoüberwachung

Software

Modulare Flexibilität ist Stärke! Flexibilität in einem Kassensystem bedeutet ökonomische Vernunft. Ein stärkeres Argument lässt sich in der Geschäftswelt wohl schwerlich finden. Unsere Programme sind extrem flexibel, denn sie basieren auf einem modularen Konzept. Die Module können Ihren Wünschen folgend kombiniert werden und ermöglichen so ein Maximum an Passgenauigkeit. Auf diese Weise realisieren wir für unsere Kunden intelligente Systeme, die aber jederzeit bei sich wandelndem Bedarf erweiterbar sind, ohne dass man gleich das gesamte System auswechseln muss. Ein zusätzliches Modul sorgt für die gewünschte neue Funktionalität und dies zu günstigen Preisen. Somit bieten wir ein gleichermaßen effizientes wie ökonomisches System an.



Kunden sind Partner! Wir helfen stets weiter, indem wir Sie beraten und mit Ihnen gemeinsam Ihre Ideen umsetzen. Kunden sind uns Partner und infolge unserer Mitarbeit an zahlreichen Projekten ist „Teamwork“ für uns kein Fremdwort sondern vielmehr Voraussetzung für den gemeinsamen Erfolg.

Wir programmieren für Sie! Wir programmieren für Sie auch Branchen- und Individualsoftware oder passen Ihre bestehende Software an und verbessern sie. Die folgenden Programmiersprachen kommen bei acs – it-systems zur Anwendung:

C# (.NET) C/C++ Pascal/Delphi Assembler ...



Wir leisten im Softwarebereich noch viel mehr: Wir installieren Betriebssysteme (Windows/Linux) sowie Anwendungs- und Individualsoftware. Wir betreiben Fehlersuche und Behebung von Softwareproblemen. Wir updaten Betriebssysteme und Anwendungsprogramme. Wir bieten Anwenderschulungen im Officebereich an sowie diverse andere Schulungen.

Hardware

Kompetenz in Hardware: Wir beschaffen die Hardwarekomponenten und erledigen für Sie die Garantieabwicklung. Einbau und Installation von Hardwarekomponenten gehören ebenso selbstverständlich zu unserem Geschäft wie auch die Fehlersuche und Behebung von Hardwareproblemen. Dies gilt natürlich auch für den Austausch von Hardwarekomponenten. Druckersupport - also Reinigung und Wartung des Druckers - erledigen wir ebenfalls und auf unsere Unterstützung bei der Zusammenstellung von Individualsystemen können Sie sich genauso verlassen.



Hardware über uns beziehen: Sie erhalten von uns für Ihre Anforderungen nahezu die komplette Hardware, speziell jene für Kassensysteme. Aber haben Sie bitte Verständnis dafür, dass wir aufgrund des Preisverfalls auf dem Hardware-Markt nur wenige Artikel lagern. Die durchschnittlichen Lieferzeiten betragen dennoch nicht mehr als einige Tage. In dringenden Fällen kann unter Umständen ein Leihgerät gestellt werden.

Standardhardware: Computer und Monitore. Laser- und Tintenstrahldrucker. DVD-Laufwerke und Brenner. PocketPC`s, Digitalkameras und MP3-Player. Server und Netzwerkkomponenten. Videokameras und Videoserver.

Hardware für Kassensysteme: Computer und Touchscreens. Bondrucker und Mobilteile. Kellnerschlösser und Barcodescanner. Kassenschubladen und Waagen.

Netzwerke

Niemand kann sich den Ausfall seiner Netzwerke leisten! Von einem Moment zum anderen droht Stillstand und man muss im Tagesgeschäft improvisieren. Mit dem Verlust der Daten geraten alle Betriebsabläufe ins Schwimmen und es droht Ärger seitens der Kunden. Ist es erst einmal soweit gekommen, dann kann es dauern und der Schaden wächst sich endgültig zur Katastrophe aus und es entstehen hohe Kosten.



Prävention ist allemal günstiger als Nachsorgen! So ein Netzwerk arbeitet unter Umständen lange zuverlässig und niemand denkt mehr, dass es eines Tages kollabieren könnte. Im „worst case“ aber droht der Totalverlust wichtiger Daten - von den Nerven und den erheblichen Kosten ganz zu schweigen.



Profitieren Sie von unseren Know How! acs it-systems beschäftigt sich intensiv mit allgemeiner Administration, Betreuung und Wartung von Netzwerken. Wir verfügen infolge der Wartung großer Netzwerkstrukturen bei gleich mehreren Kunden über umfangreiche Erfahrungen in diesem Bereich. Von diesen könnten auch Sie profitieren, schließlich sind wir mit Heterogenen Netzwerken und Strukturierten Verkabelungen vertraut.

Wir können viel für Sie leisten! Wir kümmern uns um den Einbau und die Installation von Netzwerkkomponenten, betreiben Fehlersuche und beheben Netzwerkprobleme. Wir tauschen Netzwerkkomponenten aus und bieten Wartung und Support im gesamten Netzwerkbereich.

Was brauchen Sie? Windows, Linux oder Novell? Konfiguration von WLAN (Funknetzwerk)? Konfiguration von TK-Anlagen (Telefonanlagen)? Internetanbindung per DSL, ISDN oder Analog? Planung und Realisierung von Netzwerkkonzepten?

Sicherheit

Klug baut vor! Computer und Internet haben als Informationstechnologie und Kulturtechnik die Welt radikal verändert. Seit Jahren profitieren wir privat und in der Arbeit von den Folgen dieser Kulturrevolution, doch sie birgt auch Gefahren und ethische Brisanz. Technologie hat ihre Tücken. Grundsätzlich ist sie positiv und dient dem Fortschritt der Menschheit, doch ob ihre Folgen gut oder schlecht sind, hängt auch von denen ab, die sich ihrer bedienen. Wir alle wissen von der Internetkriminalität und ihren Folgen: Milliardenverluste für die globale Wirtschaft und noch manches mehr. Nahezu jeder hat schon einmal Schaden erlitten, weil ihn gewissenlose Hacker um die Früchte seiner Arbeit brachten!



Wir wollen helfen! Aus diesem Grund einige unangenehme Fragen:

Wie sicher sind Sie im Internet? Sind Sie sich wirklich sicher, dass Ihre vertraulichen PC-Daten nicht von Fremden eingesehen werden können? Schneller als man glauben mag, sind die geheimsten Daten offen im Internet!

Sind Ihre Daten sicher? Verfügen Sie wirklich über ein funktionierendes Datensicherungskonzept? Sind Sie sicher, dass Ihre Daten im Ernstfall wieder hergestellt werden können?

Sind Sie vor Viren geschützt? Verfügen Sie über einen professionellen Virenschutzsoftware, die Sie auf dem technisch aktuellen Stand ohne allzu großen Aufwand vor der allgegenwärtigen Virengefahr im Internet zu schützen vermag?

Was tun Sie gegen Spam? Sind Sie mittlerweile auch von der inflationären Spamflut genervt? Wissen Sie, wie Sie sich dem penetranten elektronischen Werbemüll entziehen können, der nur Zeit und Nerven kostet? Arbeiten Sie mit einem effektiven Spamfilter?



Sperren Sie bedenkliche Websites? Wissen Sie wirklich, was Ihre Kinder im Internet treiben? Oder hegen Sie aufgrund unerklärlicher Umsatzrückgänge seit längerem den Verdacht, dass in dem einen oder anderen Büro Ihres Unternehmens während der Arbeitszeit heimlich Internetpoker gespielt wird?

Was immer auch kommt ...



Prüfen!

Wir können nahezu alle Aspekte der Sicherheit prüfen und Fehler beheben, ganz gleich ob WLAN, BlueTooth, ISDN oder DSL.

Sichern!

Wir sichern Internetdienste ab durch Filtering-Software gemäß BSI (Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik): Web, E-Mail, Downloads usw.

Unterstützen!

Wir unterstützen Sie bei der Erstellung einer VEWA (Vereinbarung zur E-Mail- und Web-Nutzung am Arbeitsplatz) gemäß BSI.

Installieren!

Wir installieren Firewalls und Virens Scanner (Server und Clientlösungen) sowie VPN (Virtual Private Network)

Wir halten dagegen!



Installation



Wir bereiten Installationen zum Wohle aller gründlich vor. Es bestehen mehrere Optionen hinsichtlich der Installation des active cash system: Entweder installieren Sie oder Ihre Techniker selbst oder aber Dritte installieren für Sie. Drittens: Wir kommen. Wir möchten Ihnen einen Eindruck von unserer Arbeitsweise vermitteln und listen Ihnen einmal die relevanten Punkte auf, die wir ihm Vorfeld klären.

Installationsplanung

Wir klären Terminliches, so zum Beispiel ob am Installationstag EDV-Techniker oder Elektriker vor Ort sind.

Der Bereich, in welchem das System aufgestellt wird – aber auch dessen Peripherie, müssen für die Zeit der Installation für den Installierenden/die Installierenden uneingeschränkt zugänglich sein.

Anfahrt und Übernachtungskosten gehen zu Lasten des Kunden. Für eine Übernachtungsmöglichkeit wird bereits im Vorfeld gesorgt. Eine Anreise am späten Abend kann nicht ausgeschlossen werden: Aus diesem Grund ist auch für den Zimmerschlüssel Sorge zu tragen.

Vorbereitende Arbeiten (z. B. die Sicherstellung der Zugänglichkeit von Anschlüssen, Kabeln, Dosen, etc.) sind vor dem Beginn der Installation bereits erledigt, so dass eine schnellstmögliche Inbetriebnahme kundenseitig gewährleistet werden kann.

Vorbereitende Arbeiten von anderen Dienstleistern (z. B. Elektriker) sind bereits vor dem Installationstag fertig zu stellen.

Für die Fernwartungsmöglichkeit ist ein Anschluss am NTBA (ISDN) notwendig. Ein entsprechendes Kabel ist bereits bis zum Aufstellungsort des Systems verlegt und kann mühelos mit diesem verbunden werden.

Bereits bestehende Systeme können aus Zeitgründen nicht parallel in Betrieb gehalten werden. Am Installationstag wird das frühere System abgeschaltet und das neue in Betrieb genommen. (Ausgenommen sind Parallelinstallationen wie z. B. der acs-SPORTIMER neben kundeneigener Kasse)



Technisches Profil

Bei Installation von mehreren Systemen ist für eine Netzwerkverkabelung mit CAT5e und passenden Dosen zu sorgen.

Bei Funkboniersystem acs-mobil schicken Sie uns bitte einen Raumplan. Ein endgültiger Reichweitentest kann nur vor Ort vorgenommen werden.

Die Relaissteuerung zur Schaltung von Licht/elektrischen Geräten hat eine max. Belastung von 2A, andernfalls ist vom Elektriker die Schaltung mit entsprechenden nachgeschalteten Relais zu erweitern.

Ballschubladen können nur bei Signalen für „offen“/„geschlossen“ verwendet werden. Wir werden Sie nach dem Hersteller und dem einen oder anderen technischen Detail fragen.

Gemeinsam zum Ziel:

Zur Gewährleistung einer reibungslosen Installation bitten wir um die Beachtung der oben genannten Punkte und die exakte Weiterleitung erforderlicher Detailinformationen, da sich bei Inbetriebnahme komplexer Systeme Verzögerungen schnell negativ auswirken. Unter keinen Umständen wollen wir die von Ihnen gewünschte termingerechte Inbetriebnahme gefährdet sehen. Gerade Abhängigkeiten von anderen Dienstleistern (Elektriker etc.) führen bisweilen zu erheblichen Verzögerungen, die nicht unterschätzt werden sollten.



Handhabung



Das acs-Kassensystem besteht aus einem Computer mit Hardware-Komponenten und der acs-Kassensoftware. Die Elemente wurden in Belastungstests auf ihre Funktionsfähigkeit und Zuverlässigkeit getestet. Sie bilden ein optimales Ensemble für die Praxis. Dennoch unterliegen auch sie allgemeinen äußeren Einflüssen und sind daher mit der gleichen Sorgfalt zu behandeln wie ein handelsüblicher PC.

Maßnahmen Hardware

- Erschütterungsfreier Standort.
- Schutz vor magnetischen Einflüssen (Verstärker, Lautsprecher oder Elektro-Schaltanlagen, etc.).
- Schutz vor Spritzwasser oder Dampf (in Küchen oder Thekennähe).
- Schutz vor Überspannung (Spannungsspitzen bei Gewitter oder in ungleichmäßig versorgten Gebieten) - wir empfehlen den Einsatz einer USV (unterbrechungsfreie Stromversorgung).

Maßnahmen Software

- Sie als Kunde haben für die Datensicherung selbst Sorge zu tragen. Dabei ist die bereits integrierte Datensicherung/ -rücksicherung durch acs – it-systems anwenderfreundlich gestaltet und reduziert Ihren Aufwand somit erheblich. Für evtl. Datenverlust wird von acs – it-systems keine Haftung übernommen. (Gerne unterstützen wir Sie mit unserem Fachwissen bei der Wiederherstellung Ihrer Daten).
- Falls die Kasse im Fernwartungsmodus betrieben werden kann/soll, ist der Einsatz einer Anti-Viren-Software und einer Firewall unerlässlich.
- Der acs-Kassenrechner ist für den Kassenbetrieb gedacht. Bei der Installation anderer Softwareprodukte als solcher, die von acs – it-systems freigegeben wurden, entfallen alle Garantiesprüche
- Bei Bedarf prüft acs – it-systems gerne die von Ihnen gewünschte Fremdsoftware auf Eignung.

Datenschutz

- Der Einsatz des Kassen-Rechners in einem Netzwerk (Kabel oder WLAN) erfordert gewisse Sicherheitseinstellungen. Zum Schutz Ihrer Daten empfehlen wir die Netzwerkinstallation von einem Fachbetrieb vornehmen zu lassen. Gerne unterstützen und beraten wir Sie diesbezüglich oder führen die Installation für Sie aus.
- Bei Einrichtung der Fernwartung auf dem acs-Kassenrechner wird eine 30 Tage Testlizenz einer Anti-Viren-Software installiert. Diese ist **rechtzeitig** zu verlängern, um einem Virenbefall des Kassenrechners vorzubeugen. Hierbei können wir Ihnen gerne behilflich sein.



AGB

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich und nur gegenüber Unternehmern, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen im Sinne von § 310 Absatz 1 BGB. Entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Bestellers erkennen wir nur an, wenn wir ausdrücklich schriftlich der Geltung zustimmen.

(1) Diese Geschäftsbedingungen gelten auch für alle zukünftigen Geschäfte mit dem Besteller, soweit es sich um Rechtsgeschäfte verwandter Art handelt.

§ 2 Verkauf von Hardware, Gewährleistung

(1) acs gewährleistet die Betriebsbereitschaft der gelieferten Hardware nach den üblichen Standards.

Die Gewährleistungsdauer beginnt mit der Abnahme der Hardware und dauert von da ab zwei Jahre. acs wird innerhalb der Gewährleistungsfrist auftretende Mängel nach schriftlicher Mängelanzeige unverzüglich beseitigen. Ein Anspruch auf Ersatzlieferung (§ 439 BGB) ist ausgeschlossen.

(2) Vertragsgegenstand ist das von acs im Zusammenwirken mit dem Kunden selbständig zu entwickelnde und AG zur Nutzung zu überlassende Softwareprogramm, einschließlich Benutzungsanleitung, Quellcode, Dokumentation und weiterer Unterlagen (Produktbeschreibung).

§ 3 Eigentumsvorbehalt

acs behält sich das Eigentum an der gelieferten Hardware bis zur vollständigen Kaufpreiszahlung vor.

§ 4 Softwareentwicklung

(1) acs entwickelt eine speziell auf die Bedürfnisse des Kunden abgestimmte Software. Die Software basiert auf einzelnen Programm-Modulen für getrennte Bereiche.

(2) Die Software wird so erstellt, dass die üblichen Anforderungen erfüllt sind.

(3) acs wird die Software weiter entwickeln und dem jeweiligen Stand der Technik anpassen. Der Kunde erhält bei Bedarf, bis zu maximal 4 x jährlich quartalsweise kostenpflichtige Updates.

§ 5 Installation

Die Installation der Software auf der Hardware erfolgt nach Wahl von acs am Sitz von acs oder vor Ort beim Kunden.

§ 6 Nutzungsrechte

acs räumt dem Kunden ein ausschließliches, unbefristetes, nicht übertragbares, unwiderrufliches Nutzungsrecht an der gelieferten Software einschließlich Dokumentation und Benutzungsanleitung ein.

§ 7 Einweisung

Nach Installation der Software weist acs den Kunden sowie vom Kunden benannte Mitarbeiter in die Benutzung des Softwareprogramms ein. Die Einweisung ist kostenpflichtig.

§ 8 Abnahme

(1) acs weist binnen einer Woche nach Ablauf der vereinbarten Testphase durch angemessene Abnahmetests die Funktion des Vertragsgegenstandes nach. Die Abnahme ist nach erfolgtem Abnahmetest zu erklären und in einem von den Vertragspartnern zu unterzeichnenden Abnahmeprotokoll festzuhalten.

(2) Kleinere Mängel, die Funktion und Nutzungsmöglichkeit des Programms nicht beeinflussen, hindern die Abnahme nicht, wenn acs dies verlangt und unverzügliche Mängelbeseitigung (spätestens binnen drei Tagen) zusagt.

(3) Wegen unerheblicher Mängel darf die Abnahme nicht verweigert werden. Läuft eine von acs gesetzte Frist zur Abnahme ergebnislos ab, gilt die Abnahme als erteilt.

§ 9 Ansprüche bei Mängeln (Gewährleistung)

(1) acs übernimmt für das funktionsfehlerfreie Laufen der Software entsprechend den vereinbarten Anforderungen und dafür, dass sie bei Abnahme dem anerkannten Stand der Technik entspricht und nicht Mängel aufweist, eine Gewährleistung von 1 Jahr nach Abnahme. Bei Mängeln wird acs nach schriftlicher Mängelanzeige durch den Kunden innerhalb einer angemessenen Frist nachbessern.

(2) Erst nach Fehlschlagen der Nacherfüllung steht dem Kunden ein Recht auf Rücktritt oder Minderung zu.

§ 10 Haftung

acs haftet nur für Schäden wegen Rechtsmängeln, für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

Für leicht fahrlässige Vertragsverletzungen haftet er nur für Schäden, mit denen im Zusammenhang mit der Entwicklung von Software typischerweise gerechnet werden muss. Im Übrigen ist jede Haftung ausgeschlossen - gleich aus welchem Rechtsgrund - insb. auch für Datenverluste und Folgeschäden. Die Haftung ist auch ausgeschlossen, soweit zugunsten von acs eine Versicherung besteht.

§ 11 Gerichtsstand, anwendbares Recht

Auf den Vertrag ist deutsches Recht mit Ausnahme des UN-Kaufrechts und des Internationalen Privatrechts anzuwenden. Für Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist das Gericht am Sitz von acs örtlich zuständig.



Kontakt



Firmensitz in Neuburg am Inn nahe der Dreiflüssestadt Passau.

**Wir sind für Sie in der Informationstechnologie tätig.
Im Zentrum unserer Arbeit - das acs-Kassensystem und die Sportzeitabrechnung.**

Weitere Schwerpunkte:

Programmierung
Hardware und Netzwerke
Administration und User-Support
Consulting im IT-Bereich

acs – it-systems

Achim Bohmann & Siegfried Ernhofer GdB

Hauskramerfeld 1, 94127 Neuburg am Inn

Tel: +49 8502 9159905

Fax: + 49 8502 9159906

Technik und Entwicklung

Achim Bohmann

Mobil: +49 171 888 4139

E-Mail: a.bohmann@acs-it-systems.de

Siegfried Ernhofer

Mobil: +49 171 888 4095

E-Mail: ernhofer@acs-it-systems.de

Vertrieb

Dr. Stefan Schmitt

Tel: +49 851 9664954

Mobil: +49 171 6033490

E-Mail: dr.s.schmitt@acs-it-systems.de

www.acs-it-systems.de

